AUTORITATEA
DE SUPRAVEGHERE
FINANCIARĂ

COLECȚIA
GHIDURILE ASF

Ghidul RCA

AUGUST 2017

CUPRINS

1. CE ESTE ASIGURAREA OBLIGATORIE AUTO RCA **4**
Când îmi trebuie o asigurare RCA 7
Ce se întâmplă dacă nu am RCA 8
Perioada pe care se încheie RCA 8
Ce riscuri acoperă RCA 9

2. VREAU SĂ CUMPĂR RCA **10**
Contractul RCA 11
Prima de asigurare RCA 14
Sistemul bonus-malus 16
Accesul la baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României 18
La ce trebuie să fiți atent 19

3. CE FACEȚI ÎN CAZ DE ACCIDENT – DESPĂGUBIRI RCA **21**
Accidentele soldate cu victime 22
După accident, cine şi cum vă ajută cu despăgubirea 23
Cum se foloseşte constatarea amiabilă 24
Avizarea și constatarea daunelor 26
Intrarea în reparaţie 28
Despăgubirile pentru reparații ale vehiculului acordate în temeiul asigurării RCA 29
Alte despăgubiri acordate în temeiul asigurării RCA 31

4. UNDE PUTEȚI APELA DACĂ AVEȚI PROBLEME CU RCA **32**
Protecția consumatorilor 33
CELE MAI FRECVENTE ÎNTREBĂRI 35

Ce este asigurarea obligatorie auto RCA?

INFORMAȚII PE SCURT

Asigurarea de Răspundere Civilă Auto (RCA) este un contract încheiat între proprietarul unui vehicul, persoană fizică sau juridică și o societate de asigurări care are dreptul de a practica asigurarea RCA pe teritoriul României.

Proprietarul unui vehicul trebuie să deţină un contract RCA valabil pe toată perioada în care vehiculul este înmatriculat/înregistrat, chiar dacă acesta nu este utilizat.

Asigurarea obligatorie RCA este valabilă pe teritoriul României, teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene şi cele aparţinând Spaţiului Economic European, teritoriul statelor care leagă direct două ţări membre ale Uniunii Europene în care nu există birou naţional.

Asigurarea RCA are două scopuri: protecția financiară a celui vinovat de producerea accidentului precum și protecția financiară a persoanei păgubite, în urma unui accident.

Încheierea contractului RCA se poate face pentru o perioadă de la 1 lună la 12 luni, multiplu de o lună, în funcție de opțiunea dumneavoastră. Valabilitatea poliței RCA se poate verifica consultând baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României – www.asfromania.ro/consumatori sau www.baar.ro.

Asigurarea RCA poate fi încheiată cu oricare dintre societățile de asigurare autorizate de ASF în acest sens. Puteți verifica lista actualizată a societăţilor autorizate pentru RCA pe pagina de internet www.asfromania.ro.

Prima de asigurare pe care o veți plăti depinde și de istoricul dumneavoastră de daunalitate (istoricul asiguratului, cu o maşină) realizat într-o perioadă de referinţă. Astfel, asigurătorii au obligaţia să aplice sistemul bonus-malus în vederea stabilirii primei de asigurare pe care asiguratul trebuie să o plătească. Sistemul bonus-malus influențează prima de asigurare în funcție de daunalitatea înregistrată în perioada de referință.

Decontarea directă este un serviciu suplimentar prevăzut în contractul RCA, care va fi taxat suplimentar, în baza căruia în caz

de daună provocată din vina unui terț vă puteți adresa propriului asigurător RCA, urmând ca acesta să întreprindă demersurile necesare avizării, constatării și despăgubirii daunei respective.

Despăgubirea reprezintă suma acordată de către asigurator în vederea acoperirii prejudiciului suferit. Aceasta se achită de către asigurătorul RCA în maximum 10 zile de la data acceptării de către dumneavoastră a ofertei de despăgubire formulată de asigurătorul RCA sau de la data hotărârii judecătorești definitive, respectiv a soluționării alternative a litigiului.

Contractul RCA dă dreptul persoanei prejudiciate, să se poată adresa pentru efectuarea reparaţiei oricărei unităţi reparatoare auto, în condiţiile legii, fără nicio restricţie sau constrângere din partea asigurătorului RCA sau a unităţii reparatoare auto, care ar putea să influenţeze opţiunea.

Modificarea legislației RCA a introdus pentru consumatori noi noțiuni, așa cum este cea referitoare la asiguratul cu risc ridicat. Acesta este persoana pe care cel puțin 3 asigurători o încadrează într-o clasă de risc superioară și îi ofertează un tarif de primă de N ori mai mare decât tariful de referință. Un asigurat cu risc ridicat se poate adresa BAAR pentru formularea unei oferte de asigurare și alocarea unui asigurător în vederea încheierii contractului RCA.

Prin actele adiționale asigurătorii RCA pot stabili limite de despăgubire mai mari decât cele stabilite prin legislaţia în vigoare, în schimbul plăţii unei prime de asigurare suplimentară.

***Este util** să cunoașteți că asigurătorul RCA sau BAAR vă poate elibera, în termen de 15 zile, un certificat privind daunele înregistrate sau lipsa acestora, pentru un interval de 5 ani de raporturi contractuale.*

În cazul persoanelor juridice, pentru a realiza transferul clasei bonus-malus de pe un vehicul pe altul, dacă vindeți vehiculul, va trebui să solicitați în scris și să transmiteți asigurătorului documente privind înstrăinarea sau radierea vehiculului și achiziția vehiculului nou-dobândit.

În termen de cel mult 30 de zile de la data la care ați transmis cererea de despăgubire, asigurătorul RCA este obligat:

- fie să răspundă cererii părţii solicitante, formulând în scris o ofertă de despăgubire justificată, transmisă cu confirmare de primire, în cazul în care se dovedeşte răspunderea asiguratului în producerea riscurilor acoperite prin asigurarea obligatorie RCA iar prejudiciul a fost cuantificat;
- fie să notifice părţii prejudiciate în scris, cu confirmare de primire, motivele pentru care nu a aprobat, în totalitate sau parţial, pretenţiile de despăgubire.

Dacă în acest interval de 30 de zile asigurătorul RCA nu a notificat respingerea pretențiilor de despăgubire și motivele respingerii, acesta este obligat la plata despăgubirii.

ASIGURAREA RCA

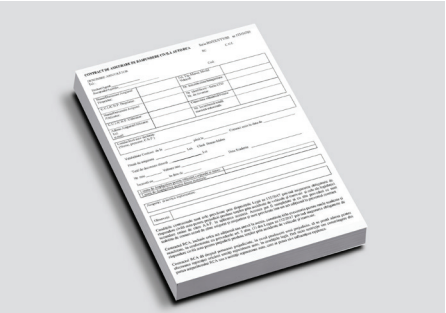
Asigurarea de Răspundere Civilă Auto (RCA) este un contract încheiat între proprietarul unui vehicul, persoană fizică sau juridică și o societate de asigurări care are dreptul de a practica asigurarea RCA pe teritoriul României. În baza acestui contract, asigurătorul care a emis asigurarea RCA plăteşte despăgubiri terţelor persoane păgubite în urma unui accident provocat de vehiculul sau tramvaiul pentru care s-a încheiat asigurarea, pentru daunele materiale şi/sau decesul ori vătămările corporale, inclusiv daunele morale, suferite în acel accident.

În cazul producerii unui accident rutier, pagubele produse altor persoane pot fi însemnate, iar acoperirea acestora poate fi imposibilă mai ales în situația nefericită în care din accident rezultă victime. Orice accident survine pe neașteptate astfel încât ne poate surprinde nepregătiți în a-i face fată din punct de vedere financiar, o presiune în plus la stresul de ordin emoțional sau de altă natură asociate acestui eveniment. În acest context, măsura de protecție o reprezintă asigurarea RCA.

Asigurarea RCA are două scopuri:

- protecția financiară a celui vinovat de producerea accidentului. În lipsa ei păgubitul din accident poate solicita vinovatului, în justiție, daune materiale, pentru vătămări corporale, inclusiv daune morale de valori semnificative, dificil de acoperit de către persoana vinovată,
- protecția financiară a persoanei păgubite, în urma unui accident, pentru a beneficia de o reparare a prejudiciului material și/sau moral suferit, independent de situația materială a celui care a produs dauna (paguba). Este obiectivul principal al contractului RCA ca toate persoanele păgubite în urma unui accident provocat de vehiculul pentru care s-a încheiat asigurarea să primească în mod obligatoriu despăgubiri pentru daunele suferite.

Obligativitatea încheierii RCA rezultă din necesitatea garantării încasării despăgubirilor cuvenite persoanelor prejudiciate, în timp util, indiferent de situația materială a celui care a produs paguba. Acest sistem de asigurare este obligatoriu în toate țările Spațiului Economic European, precum și în celelalte state membre semnatare ale convenției „Carte Verde”.



UTIL:

Daună înseamnă prejudiciul patrimonial (daune materiale) și nepatrimonial (daune morale) rezultat în urma avarierii vehiculelor sau altor bunuri aparținând persoanei prejudiciate, precum și prejudicii ca urmare a vătămării integrității corporale sau decesului.

CÂND ÎMI TREBUIE O ASIGURARE RCA

Asigurarea RCA se încheie:

- la înscrierea în circulație, prin înmatriculare sau înregistrare în România;
- în momentul expirării vechii asigurări RCA în condițiile în care vehiculul respectiv rămâne suspus înmatriculării sau înregistrării în România.

Excepție de la încheierea unui contract RCA o au persoanele fizice și juridice care utilizează exclusiv vehicule în scopul antrenamentelor, curselor, întrecerilor sau raliurilor, organizate legal. Pentru riscurile ce pot apărea din aceste activități, proprietarii de vehicule sau organizatorii competiției se pot asigura facultativ.

Proprietarul unui vehicul trebuie să deţină un contract RCA valabil pe toată perioada în care vehiculul este înmatriculat/înregistrat, chiar dacă acesta nu este utilizat.

Totuși, legea permite ca, la cererea asiguratului, contractul RCA să poată fi suspendat pe perioada suspendării dreptului de circulație al vehiculului sau pe perioada imobilizării acestuia, cu obligația depunerii plăcuțelor de înmatriculare/înregistrare la autoritatea care le-a eliberat. Asiguratul are, în această situație, obligația ca pe toată durata suspendării contractului RCA să imobilizeze vehiculul într-un spațiu privat, în afara domeniului public.

IMPORTANT:

La înmatricularea/înregistrarea în circulație, la efectuarea de modificări în certificatul de înmatriculare/înregistrare sau în cartea de identitate a vehiculului și la efectuarea verificărilor tehnice periodice (ITP) este obligatorie prezentarea dovezii existenței contractului RCA.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ NU AM RCA

Asigurarea RCA este obligatorie, iar încheierea poliței, în situația fericită, lipsită de accidente, vă scutește de neplăcerile provocate de sancțiuni și plata eventualelor amenzi.
Dacă aveţi în proprietate un vehicul înmatriculat sau înregistrat în România şi dacă nu încheiaţi asigurarea obligatorie RCA, sau nu o menţineţi în valabilitate în mod continuu, prin plata primelor de asigurare, săvârşiţi o contravenţie. Nerespectarea obligaţiei de încheiere a asigurării RCA constituie contravenţie, este constatată de Poliție şi se sancţionează cu amendă de la 1.000 la 2.000 lei şi cu reţinerea certificatului de înmatriculare/ înregistrare a vehiculului.
În plus, în cazul unui accident, păgubitul sau Biroul Asigurătorilor de Autovehicule din România (BAAR) în calitate de garant al obligației de despăgubire se pot îndrepta împotriva dumneavoastră, pe cale juridică, pentru recuperarea prejudiciului creat.

INFORMAȚII UTILE:

Asigurarea RCA este diferită de asigurarea CASCO. RCA este o asigurare obligatorie prin lege și care acordă despăgubiri pentru avariile produse terților de către dumneavoastră, în timp ce CASCO este o asigurare facultativă care acordă despăgubiri numai pentru avariile vehiculului asigurat (propriul vehicul sau vehiculul condus de dumneavoastră).

ATENȚIE:

Asigurarea RCA este obligatorie indiferent dacă se încheie sau nu o asigurare facultativă CASCO pentru acelaşi vehicul.

PERIOADA PE CARE SE ÎNCHEIE RCA

Asigurarea RCA este obligatorie pe toată perioada de înmatriculare/ înregistrare a unui vehicul.
Încheierea contractului RCA se poate face pentru o perioadă de la 1 lună la 12 luni, multiplu de o lună, în funcție de opțiunea dumneavoastră.
Pot exista și perioade mai mici de 1 lună în următoarele situații:

- pentru vehiculele înmatriculate/înregistrate în alte state membre ale SEE pentru care se solicită asigurarea în vederea importului în România, pe o perioadă de maximum 30 de zile de la data dobândirii proprietății, dovedită cu documente justificative;
- pentru vehiculele destinate exportului, pe o perioadă de maximum 30 de zile.
- vehiculele care se autorizează provizoriu pentru circulație, pe perioade de 30 de zile, dar cumulat nu mai mult de 90 de zile.

SFAT UTIL:

Verificaţi periodic, notaţi-vă sau ţineţi bine minte data de expirare a poliţei RCA. De asemenea puteți verifica valabilitatea poliței RCA consultând baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României

CE RISCURI ACOPERĂ RCA

Asigurarea RCA acoperă daunele provocate de un accident produs prin intermediul unui vehicul asigurat RCA, către o parte terță. Fără a se depăşi limitele de despăgubire prevăzute în contractul de asigurare RCA, în condiţiile în care evenimentul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a poliţei de asigurare RCA, se acordă despăgubiri în bani pentru:

- vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial; membrii familiei asiguratului sau conducătorului auto vinovat de accident sunt acoperiți de asigurarea RCA pentru propriile vătămări corporale.
- prejudicii materiale, inclusiv costuri de radiere și înmatriculare, costuri cu taxe de timbru, cheltuieli cu limitarea prejudiciului, cheltuieli aferente diminuării valorii vehiculului după reparații, dovedite cu acte;
- costuri pentru readucerea vehiculului la starea dinaintea accidentului;
- prejudicii reprezentând consecința a lipsei de folosinţă a vehiculului avariat, inclusiv înlocuirea temporară a vehiculului, pe baza opțiunii păgubitului;
- cheltuieli legate de transportul vehiculului avariat până la unitatea reparatoare aleasă de dumneavoastră de la locul accidentului la locaţia în care se găseşte centrul de constatare daune, la unitatea reparatoare aleasă de păgubit în vederea reparării vehiculului, cel/cea mai apropiat/ apropiată de locul producerii accidentului sau de domiciliul persoanei prejudiciate, după caz, dacă respectivul vehicul nu se mai poate deplasa prin mijloace proprii, iar asigurătorul nu asigură transportul.
- cheltuieli de judecată și/sau aferente soluționării alternative a litigiului.
- pentru avarierea sau distrugerea bunurilor aflate în afara vehiculului care a produs accidentul, si pentru bunurile aflate în interiorul vehiculului vinovat, numai dacă acestea nu erau transportate în baza unui raport contractual existent cu proprietarul sau cu utilizatorul vehiculului respectiv, precum şi dacă nu aparţineau proprietarului, utilizatorului ori conducătorului vehiculului răspunzător de producerea accidentului.

Despăgubirile se acordă în funcție de valoarea prejudiciului și până la nivelul maxim prevăzut de lege. Limitele maxime de despăgubire acoperite prin asigurarea RCA sunt:

- pentru prejudicii materiale produse în unul şi acelaşi accident, indiferent de numărul persoanelor păgubite – contravaloarea în lei a valorii de 1.220.000 euro;
- pentru vătămări corporale şi decese, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial produse în unul şi acelaşi accident, indiferent de numărul persoanelor păgubite – contravaloarea în lei a valorii de 6.070.000 euro.

IMPORTANT:

În baza contractului RCA nu se acordă despăgubiri pentru avariile și pagubele produse propriului vehicul, pentru acestea aplicându-se, dacă aveți astfel de produs de asigurare, o asigurare facultativă CASCO.

Asigurarea RCA poate fi încheiată cu oricare dintre societățile de asigurare autorizate de ASF în acest sens. Verificaţi lista actualizată a societăţilor autorizate pentru RCA pe pagina de internet www.asfromania.ro, unde mai puteți găsi și comunicările publice ale autorității, atenţionări şi recomandări către consumatori, legislaţie, statistici şi rapoarte referitoare la piaţa de asigurări, registrul asigurătorilor şi brokerilor de asigurare. Nu încheiați o asigurare RCA cu o societate care nu se regăsește în lista menționată, deoarece aceasta nu va fi valabilă.

Pentru a obţine sprijin la încheierea unui contract de asigurare, aveţi posibilitatea să vă adresaţi şi unui broker de asigurare (lista brokerilor autorizaţi poate fi consultată în registrul asigurătorilor şi brokerilor, disponibil pe pagina de internet www.asfromania.ro), care va căuta ofertele de asigurare disponibile pe piaţă, vă va oferi informaţiile de care aveţi nevoie pentru încheierea asigurării și va elibera contractul potrivit opțiunii dumneavoastră. Brokerul de asigurare este doar un intermediar în relaţia dintre dumneavoastră şi societatea de asigurare, îndeplinind totodată şi rolul de consultant.

Vreau să cumpăr RCA

ATENȚIE:

Modificarea legislației RCA a introdus pentru consumatori noi noțiuni, așa cum este cea referitoare la asiguratul cu risc ridicat. Acesta este persoana pe care cel puțin 3 asigurători o încadrează într-o clasă de risc superioară și îi ofertează un tarif de primă de N ori mai mare decât tariful de referință.

Un asigurat cu risc ridicat se poate adresa BAAR pentru formularea unei oferte de asigurare și alocarea unui asigurător în vederea încheierii contractului RCA.

Asiguratul are obligația de a furniza date corecte la momentul încheierii poliței RCA, în caz contrar asigurătorul având dreptul de a recalcula prima de asigurare și a o modifica, cu notificarea prealabilă a asiguratului.

Pentru a încheia o poliţă RCA trebuie îndeplinite următoarele condiţii:

- vehiculul să fie înmatriculat/supus înmatriculării sau înregistrat în România;
- asiguratul să fie persoana fizică sau juridică înscrisă în documentele de identificare a vehiculului / persoana pe numele căreia urmează să se înmatriculeze vehiculul (este valabil şi în cazul vehiculelor achiziţionate în leasing).

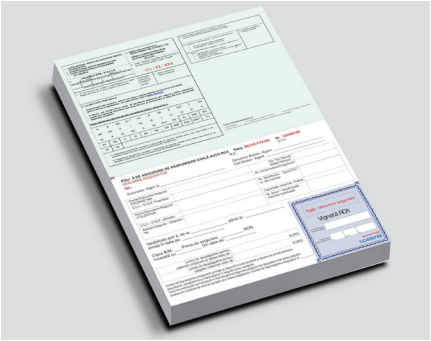
UTIL:

Asigurarea de frontieră are ca scop acoperirea prin asigurare RCA a vehiculelor care sunt înmatriculate/înregistrate într-un stat terţ și fie nu au RCA valabil, fie contractul RCA expiră în timpul șederii în România. Acest tip de asigurare are ca durată de valabilitate 30 de zile, dar se poate prelungi pe noi perioade.

CONTRACTUL RCA

Dovada încheierii asigurării RCA o reprezintă contractul de asigurare RCA și polița RCA, care atestă existența asigurării de răspundere civilă pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule. Condițiile contractuale sunt stabilite de Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule şi tramvaie, cu modificările și completările ulterioare și de reglementările ASF. Dacă doriți, puteți negocia cu asigurătorul includerea și a altor clauze suplimentare.

La încheierea asigurării obligatorii RCA, asigurătorul emite contractul de asigurare RCA împreună cu polița de asigurare RCA, respectiv chitanţa în cazul în care plata se efectuează cu numerar și îi pune la dispoziție formularul „Constatare amiabilă de accident”. Contractele RCA se emit în sistem electronic și sunt dovedite în cazul controalelor efectuate de către autorităţile abilitate prin polița de asigurare RCA emisă de către asigurătorul RCA, pentru perioada de valabilitate înscrisă.



Pentru a vă asigura de corectitudinea întocmirii asigurării, trebuie să verificaţi dacă contractul RCA conţine:

- numărul și data încheierii contractului,
- informaţii despre părţile implicate în contract,
- perioada de valabilitate a asigurării,
- limitele maxime de despăgubire,
- prima de asigurare,
- numărul și scadența ratelor,
- intermediarul,
- clasa bonus-malus,
- numărul de înmatriculare/înregistrare și numărul de identificare al vehiculului,
- statele în care acest document are valabilitate.

Contractul RCA vă dă dreptul, să vă adresaţi pentru efectuarea reparaţiei oricărei unităţi reparatoare auto, în condiţiile legii, fără nicio restricţie sau constrângere din partea asigurătorului RCA sau a unităţii reparatoare auto, care ar putea să vă influenţeze opţiunea. Este important de ştiut faptul că asigurătorilor RCA sau brokerilor de asigurare le este interzisă acordarea oricăror avantaje colaterale asiguraţilor la încheierea unui contract de asigurare RCA, cu excepţia asigurărilor facultative care acoperă riscuri asociate riscurilor acoperite prin contractul RCA.

Asigurarea obligatorie RCA este valabilă pe teritoriul României, teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene şi cele aparţinând Spaţiului Economic European, teritoriul statelor care leagă direct două ţări membre ale Uniunii Europene în care nu există birou naţional. Asigurătorii pot extinde valabilitatea teritorială a poliţei. Ţările în care asigurarea este valabilă sunt precizate în contract. În baza contractului, asigurătorul acordă despăgubiri pentru accidentele produse de dumneavoastră în străinătate, în limitele teritoriale de acoperire.

Prin actele adiționale asigurătorii RCA pot stabili limite de despăgubire mai mari decât cele stabilite prin legislaţia în vigoare, în schimbul plăţii unei prime de asigurare suplimentară.

DE REȚINUT:

În cazul în care, pentru același vehicul, la data producerii accidentului există mai multe asigurări RCA valabile, cuantumul total despăgubirii este unic iar despăgubirea este plătită în părți egale de toți asigurătorii RCA.

Contractul RCA încetează la data stabilită de contract, atunci când vehiculul este radiat din circulație sau atunci când notificați asigurătorul cu privire la vânzarea sau donația ce are ca obiect vehiculul respectiv.

Asigurătorii și intermediarii au obligația, cu 30 de zile înaintea încetării contractului RCA, de a vă informa cu privire la această încetare și la posibilitatea de reînnoire a acestuia.

Este util să cunoașteți că asigurătorul RCA sau BAAR este cel care vă poate elibera, în termen de 15 zile, un certificat privind daunele înregistrate sau lipsa acestora, pentru un interval de 5 ani de raporturi contractuale, în timp ce BAAR are obligația de a vă elibera, la cerere, în termen de 15 zile calendaristice, o atestare privind acțiunile de răspundere civilă ale terților.

IMPORTANT:

Ca orice contract, și contractul RCA prevede obligații atât pentru asigurător cât și pentru asigurat. Dacă asigurătorul are obligații referitoare la informare și plata despăgubirii, asiguratul are ca obligații:

- plata primei de asigurare, în timp ce asigurătorul are ca obligație plata despăgubirilor în condițiile legii și ale contractului RCA;
- permiterea accesului asigurătorului la baza de date RCA, la evidența accidentelor și a cererilor de despăgubire anterioare și furnizarea informațiilor solicitate de asigurătorul RCA astfel încât acesta să își îndeplinească obligația de a evalua riscul și de a efectua calculul primei de asigurare.
- notificarea asigurătorului propriu RCA cu privire la producerea unui accident, cauzele și împrejurările acestuia, procedurile implicate ș.a. în termen de 5 zile lucrătoare, astfel încât asigurătorul să își poată îndeplini eficient obligațiile ce decurg din procedura de despăgubire. Este **DE REȚINUT** faptul că neîndeplinirea obligațiilor de către asigurat nu limitează dreptul persoanei prejudiciate de a fi despăgubită.

PRIMA DE ASIGURARE RCA

Prima de asigurare reprezintă prețul pe care un cumpărător îl plătește pentru o poliță RCA. Plata primelor se poate face integral sau în rate, în funcție de cum stabiliți de comun acord cu asigurătorul. Este important să aveți în vedere plata primelor de asigurare la termenele stabilite, contractul RCA rămânând valabil dar fiind executoriu pentru ratele scadente și neexecutate.

Societățile de asigurare își stabilesc primele de asigurare astfel încât să acopere toate obligațiile ce le revin în baza contractului RCA. Această primă de asigurare se calculează în baza unor categorii de riscuri, dar pot fi luate în calcul și alte informații precum istoricul daunelor plătite în ultimii 5 ani, utilizarea de tehnologii telematics, promovarea unor cursuri de conducere defensivă ș.a.

Pentru contractele RCA încheiate pe perioade mai mici de 1 an, prima de asigurare se calculează ca pro-rata din prima de asigurare calculată pentru 1 an, ajustată prin aplicarea unui coeficient de corecţie determinat statistic.

UTIL:

Tehnologiile de tip telematics se referă la dispozitivele care monitorizează locația vehiculului sau cum este condus acesta. Scopul acestora este de a corela utilizarea vehiculului cu prima de asigurare. Daunalitatea influențează prima de asigurare prin aplicarea sistemului bonus-malus.

Fiecare societate de asigurare își stabilește propriul tarif de primă în funcție de propria estimare a riscurilor asociate unor categorii de indicatori (cum ar fi: puterea mașinii, vârsta conducătorului auto, localitatea de domiciliu ș.a.), care indică societății probabilitatea de producere a unui accident și, în consecință, probabilitatea de a acorda despăgubiri și impactul financiar al acestora. Toate societățile sunt obligate la efectuarea unui calcul actuarial precis pentru stabilirea tarifului RCA și au obligația de a informa asigurații cu privire la modul de calcul.

Prima de asigurare pe care o veți plăti în final depinde și de istoricul dumneavoastră de daunalitate realizat într-o perioadă de referinţă. Astfel, asigurătorii au obligaţia să aplice sistemul bonus-malus în vederea stabilirii primei de asigurare pe care asiguratul trebuie să o plătească. În cazul persoanelor fizice, se va lua în considerare istoricul asiguratului pentru toate vehiculele.

DE REȚINUT:

Dacă solicitați o ofertă de preț pentru asigurarea RCA, asigurătorii trebuie să vă răspundă în maxim 3 zile lucrătoare iar oferta transmisă de ei este valabilă pentru o perioadă de minimum 10 zile lucrătoare: această ofertă va conține: valoarea primei de asigurare totală; valoarea comisionului plătit intermediarului (lei și %), inclus în suma totală; cheltuiala medie de vânzare directă; data până la care oferta este valabilă; tariful aferent decontării directe; clauze și acoperiri suplimentare; clasa bonus-malus.

Tarifele de primă diferă de la societate la societate şi, în mod obligatoriu, asigurătorii trebuie să permită accesul potenţialilor clienţi la tarifele de primă practicate atât pe site-ul societăţii, cât și la sediile acestora, precum şi de a oferi toate informaţiile în legătură cu criteriile luate în calcul la stabilirea primei de asigurare. Cel mai bine este sa vă informaţi riguros înainte de a lua decizia de a alege o societate de asigurare.
Plata primei de asigurare pentru RCA se efectuează în momentul contractării poliţei. Modalităţile efective de plată le puteți afla de la asigurătorul dumneavoastră RCA.

UTIL:

Pentru ca fiecare consumator să poată să compare tarifele de primă, ASF publică semestrial un tarif de referință calculat de o societate cu expertiză în domeniu. Acest tarif de referință are un caracter orientativ determinat pe baza datelor statistice de la nivelul întregii piețe de asigurări RCA. Asigurătorii vă pot oferta un tarif de primă mai mic, egal sau mai mare decât tariful de referință, în funcție de propriul calcul adecvat profilului dumneavoastră de risc. Dar tariful de referință vă ajută pentru a avea o analiză proprie referitoare la așteptările legate de asigurarea dumneavoastră RCA.

IMPORTANT:

Indiferent de canalul de distribuție utilizat, asigurătorul RCA practică aceeași primă de asigurare, stabilită pe baza criteriilor specifice unui asigurat.

TARIFE DE REFERINȚĂ PENTRU ASIGURAREA RCA - PERSOANE FIZICE -

	<=1200 cmc	1201 1400 cmc	1401 1600 cmc	1601 1800 cmc	1801 2000 cmc	2001 2500 cmc	>2500 cmc
<=30 ANI	838	819	1.003	1.111	1.289	1.904	2.718
31-40 ANI	518	506	620	686	797	1.176	1.679
41-50 ANI	499	487	597	661	767	1.133	1.618
51-60 ANI	506	495	606	671	779	1.150	1.642
>60 ANI	472	461	564	625	726	1.072	1.530

Tarifele de referință sunt exprimate în lei

TARIFE DE REFERINȚĂ PENTRU ASIGURAREA RCA - PERSOANE JURIDICE -

	<=1200 cmc	1201 1400 cmc	1401 1600 cmc	1601 1800 cmc	1801 2000 cmc	2001 2500 cmc	>2500 cmc
TARIF DE REFERINȚĂ	888	1.108	957	891	902	1.035	1.249

Tarifele de referință sunt exprimate în lei

SISTEMUL BONUS-MALUS

Sistemul bonus-malus este reglementat prin normele emise de către ASF și a fost introdus ca o măsura de responsabilizare a participanților la trafic. Acest sistem urmărește ca posesorii de vehicule prudenți să nu plătească o primă de asigurare identică cu a celor care produc accidente.

Sistemul bonus-malus influențează prima de asigurare în funcție de daunalitatea înregistrată în perioada de referință. În situaţia în care în perioada de referință nu au fost înregistrate daune plătite, la reînnoirea poliței RCA veți beneficia de un bonus, respectiv o reducere a primei de asigurare. În situația în care în perioada de referință au fost înregistrate daune plătite, la reînnoirea poliței RCA veți fi penalizat prin aplicarea unui malus, respectiv majorarea primei de asigurare. Malusul se aplică la reînnoirea poliţei de asigurare în anul următor celui în care au fost plătite daune pe baza poliței RCA.

Sistemul bonus-malus este format din 8 clase de bonus (B) şi 8 clase de malus (M). Reducerea maximă (bonusul) de care un asigurat poate beneficia este de 50%, în timp ce penalizarea maximă (malusul) care poate fi aplicată este de 180%. La stabilirea unui malus contează data plății daunei și nu data producerii acesteia, sau persoana care a condus vehiculul.

Clasa B0 este atribuită unui asigurat nou, fără istoric de daune. Fiecărei clase îi corespunde un anumit procent de reducere, respectiv de majorare procentuală a tarifului de prima RCA, în raport cu clasa de baza B0. Astfel, dacă în perioada de referinţă (anul calendaristic anterior datei de intrare în valabilitate a poliţei) nu au fost înregistrate daune pe asigurarea RCA, asiguratul va beneficia anul următor de o reducere a primei de asigurare, concretizată prin acordarea unei clase de bonus. Prin urmare, teoretic, veţi putea ajunge din clasa de bază B0 în clasa maximă de bonus, adică B8, după 8 ani. Clasa de bonus-malus se păstrează pe întreg anul calendaristic în care se încheie contractul RCA indiferent de perioada asigurată.

Dacă în perioada de referinţă au fost înregistrate daune plătite, asiguraţii sunt penalizaţi prin aplicarea unui malus, adică prin majorarea primei de asigurare RCA, prin penalizarea cu două clase pentru fiecare eveniment pentru care s-a plătit o despăgubire. Pentru o perioadă de referinţă se poate aplica o singură penalizare/malus (în funcţie de numărul daunelor plătite în această perioadă).

DE REȚINUT:

În cazul accidentelor unde s-a constatat că a existat culpa comună, ambii proprietari de vehicule vor fi penalizaţi prin majorarea primei RCA în anul următor plăţii daunei.

Coeficienţii aferenţi claselor de bonus-malus sunt:

Clasa bonus-malus	Coeficient aplicat asupra primei de asigurare %
B8	50
B7	60
B6	70
B5	75
B4	80
B3	85
B2	90
B1	95
B0	100
M1	110
M2	120
M3	130
M4	140
M5	150
M6	165
M7	170
M8	180

În situația în care în calitate de persoană fizică deținești mai multe vehicule, atunci beneficiați de aceeași clasă a sistemului bonus-malus pentru toate vehiculele. Datorită acestei noi prevederi legale, dacă aveți asigurări RCA aflate în vigoare pentru mai multe vehicule, la reînnoirea RCA veți fi încadrat în cea mai favorabilă clasa de bonus-malus corespunzătoare istoricului dumneavoastră de daunalitate.

În cazul persoanelor juridice, pentru a realiza transferul clasei bonus-malus de pe un vehicul pe altul, dacă vindeți vehiculul, în cazul persoanelor juridice, va trebui să solicitați în scris și să transmiteți asigurătorului documente privind înstrăinarea sau radierea vehiculului și achiziția vehiculului nou-dobândit.

Dacă doriți să vă mențineți clasa de bonus-malus în cazul în care aveți înregistrate daune, prin contractul RCA puteți conveni cu asigurătorul posibilitatea răscumpărării, ceea ce înseamnă că veți suporta contravaloarea despăgubirii corespunzătoare evenimentului, dar nu veți fi penalizat prin aplicarea malusului.

EXEMPLE TEORETICE:

Anul trecut ați avut clasa B6 şi, din fericire, nu ați cauzat nici în acest an vreun accident de circulaţie. Astfel, în condițiile unui nou contract RCA, veți beneficia de clasa B7, ceea ce înseamnă că veți plăti doar 60% din valoarea unei asigurări RCA faţă de tariful standard al societății de asigurare aleasă și de prima de asigurare de încadrare (la nivelul B0 pentru caracteristicile vehiculului respectiv).

Anul trecut ați avut clasa B6 dar ați fost vinovat de producerea unui accident achitat. Prin urmare, în acest an, veți trece de la clasa B6 la clasa B4 şi, în loc de a beneficia de o reducere de 30%, veți beneficia de o reducere de doar 20%.

În acest exemplu, dacă asigurarea RCA are un tarif standard (pentru vehiculul dumneavoastră – clasa B0) ar fi reprezentat 350 lei (suma este ipotetică), încadrarea la B6 însemna o primă de asigurare de 245 lei. Schimbarea în B7 ar însemna că anul următor (dacă tariful standard nu se modifică) prima ar deveni 210 lei.

ACCESUL LA BAZA DE DATE CU ASIGURĂRILE OBLIGATORII DE RĂSPUNDERE CIVILĂ AUTO ÎNCHEIATE PE TERITORIUL ROMÂNIEI

Baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României conține evidența contractelor RCA în ceea ce privește colectarea, administrarea, procesarea, prelucrarea, managementul calității și publicarea datelor referitoare la:

- contractele de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto (RCA),
- comportamentul de daunalitate și de risc al proprietarilor și utilizatorilor de vehicule aferente contractelor RCA.

Prin accesarea bazei de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României, consumatorii pot verifica existenţa în baza de date a contractului achiziţionat (dar nu mai devreme de 5 zile de la data încheierii contractului RCA), precum şi următoarele:

- existenţa unui contract RCA la o anumită dată pentru un anumit vehicul;
- vizualizarea societăţii de asigurare care a emis contractul;
- eventuale daune plătite în baza contractelor RCA valabile.

Informațiile din această bază de date naţională sunt transmise exclusiv de către societăţile de asigurare care încheie asigurările obligatorii RCA. În cazul în care ați încheiat un contract de asigurare RCA pe care nu îl regăsiţi în această bază de date, solicitaţi lămuriri cu privire la această situație societăţii de asigurare care v-a emis contractul.

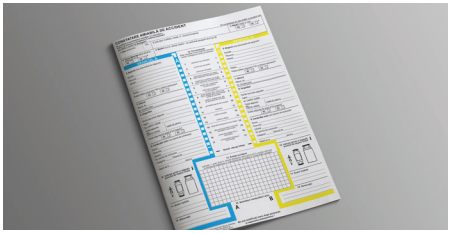
DE REȚINUT:

Baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României este administrată de BAAR. O puteți accesa la www.asfromania.ro/Consumatori sau www.baar.ro.

LA CE TREBUIE SĂ FIȚI ATENT

SOLICITAȚI FORMULARUL DE CONSTATARE AMIABILĂ

La încheierea unei asigurări RCA, asigurătorul vă va pune la dispoziție formularul pentru constatarea amiabilă. Acest formular este tipărit şi distribuit de societăţile de asigurare autorizate să practice RCA.



ATENŢIE LA CORECTITUDINEA DATELOR

Pentru a beneficia de o aplicare a sistemului bonus-malus conformă cu legislaţia este important să verificaţi acurateţea datelor înscrise în poliţele de asigurare încheiate şi, totodată, să înştiinţaţi asigurătorul cu privire la eventualele inadvertenţe între informaţiile completate şi cele reale. Există posibilitatea ca pe contractul de asigurare RCA să apară erori în transcrierea datelor reale ale asiguratului şi ale vehiculului, care pot conduce la stabilirea unei clase eronate de bonus-malus. Eventualele erori privind datele menţionate în contractul de asigurare (şi preluate eronat în baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României) pot fi corectate doar de către asigurătorul care a emis contractul de asigurare şi care a transmis datele în baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României.

ATENŢIE LA POLIŢE RCA FALSE. CUM VĂ FERIȚI DE FRAUDE

Riscul contractării unei poliţe RCA false este minim, în contextul în care atât la nivelul formularelor tipizate, cât şi la nivelul mecanismelor de raportare şi control există suficiente elemente de siguranţă. Cu toate acestea, consumatorii de asigurări au la rândul lor un rol important în prevenirea sau descoperirea la timp a unor asemenea cazuri, respectând anumite măsuri recomandate:

- Trebuie să fiţi atenţi dacă societatea care eliberează aceste poliţe (direct sau prin intermediul brokerilor) are dreptul de a practica pe teritoriul României asigurarea obligatorie RCA.
- Trebuie să verificaţi corectitudinea completării rubricilor existente în contract și poliță, respectiv informaţiile despre părţile implicate în contract, perioada de valabilitate a asigurării, prima de asigurare, clasa bonus-malus, datele tehnice ale vehiculului (numărul de înmatriculare/înregistrare, numărul de identificare al vehiculului) conform documentelor de identificare ale acestuia, precum şi statele în care polița de asigurare are valabilitate. Forma şi conţinutul poliţei de asigurare RCA, precum şi caracteristicile tehnice care trebuie îndeplinite pot fi vizualizate pe pagina ASF, la rubricile Legislaţie sau Consumatori.
- Consumatorii sunt sfătuiţi să utilizeze, ori de câte ori este necesar, baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României unde pot verifica existența poliței achiziționate.

ATENȚIE LA IMPLICAȚIILE CE DECURG DIN CUMPĂRAREA UNEI POLIȚE RCA DE LA UN ASIGURĂTOR AUTORIZAT ÎNTR-UN ALT STAT MEMBRU

Consumatorii pot cumpăra asigurarea RCA atât de la o societate de asigurări autorizată de ASF, cât și de la o societate de asigurări care vinde RCA în România în baza libertății de a presta servicii, aceasta nefiind autorizată de ASF ci de autoritatea competentă din alt stat membru al UE. Pentru informarea dumneavoastră, ASF a realizat un Ghid dedicat consumatorilor care exercită o astfel de opțiune, disponibil la www.asfromania.ro/edu. Este bine să acordați atenție următoarelor aspecte:

- societatea respectivă este supravegheată de autoritatea din statul de origine și nu de ASF. Drept urmare, orice petiție adresată de un consumator este analizată de autoritatea din statul membru de origine.
- În situația în care ați fost păgubit ca urmare a producerii unui eveniment asigurat RCA de asigurătorul care desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii, trebuie să vă adresați reprezentantului de daune desemnat de asigurător în România, însă asigurătorul este cel care vă deschide dosarul de daună. Datele reprezentantului de daune le regăsiți pe pagina de internet a ASF (www.asfromania.ro).
- consumatorul are protecția oferită de Fondul de Garantare din statul membru unde este autorizată societatea (în cazul în care există o astfel de schemă de garantare). Consumatorul NU are protecția oferită de Fondul de Garantare a Asiguraților din România.

DOCUMENTUL CARTE VERDE

Documentul „Carte Verde” reprezintă de fapt un certificat internațional de asigurare în baza căruia, proprietarul/utilizatorul/conducătorul vehiculului pentru care documentul a fost eliberat, este asigurat în privința răspunderii civile pentru pagubele produse prin intermediul vehiculului respectiv, în conformitate cu legislația fiecărui stat pentru care documentul de asigurare este valabil. ASF a publicat un Ghid dedicat consumatorilor pentru explicarea modului de utilizare a documentului „Carte Verde” – www.asfromania.ro/edu. Aici sunt descrise situații diverse, inclusiv cea în care călătoriți cu vehiculul în străinătate sau cea în care ați fost implicat într-un accident de care se face vinovat un vehicul înmatriculat în altă țară.

Ce faceți în caz de accident? Despăgubiri RCA

În cazul unui accident fără vătămări corporale și/sau deces, în care au fost implicate doar două vehicule, există două posibilități de gestionare a evenimentului:

- completarea de către persoanele implicate în accident a formularului de constatare amiabilă sau
- prezentarea la secția de poliție pe raza căreia s-a produs accidentul minor în termen de maxim 24 de ore de la producerea accidentului.

Dacă aţi fost păgubit în urma unui accident produs de un vehicul asigurat, trebuie să vă adresaţi asigurătorului care a emis contractul de asigurare pentru vehiculul care a produs dauna, sau propriului asigurator RCA în cazul în care ați optat pentru decontarea directa. Asiguratul care a produs o daună, trebuie să-și înștiințeze asiguratorul propriu și să urmeze indicațiile acestuia.

Pentru deschiderea dosarului de daună vă puteţi adresa oricărei unităţi teritoriale a asigurătorului respectiv, indiferent de unitatea care a emis contractul. Asigurătorii RCA au obligaţia de a publica pe site şi de a actualiza periodic toate datele necesare care să permită persoanelor păgubite accesul direct la informaţiile privind procedura de avizare şi constatare a daunelor, precum și documentele necesare pentru deschiderea dosarului de daună.

IMPORTANT:

Despăgubirile se acordă în cuantum egal cu valoarea prejudiciului și până la limita maximă de răspundere a asigurătorului RCA, asigurătorul fiind obligat să vă comunice valoarea maximă de despăgubire în termen de 7 zile calendaristice de la data cererii dumneavoastră.

Dacă ați suferit un accident provocat de către un vehicul neasigurat sau în cazul unui accident soldat cu vătămări corporale și/sau deces produs de un vehicul neidentificat, BAAR (Biroul Asigurătorilor de Autovehicule din România) sau asigurătorul la care aveți încheiată o asigurare facultativă va suporta prejudiciile, urmând să recupereze sumele plătite drept despăgubire de la persoana vinovată de producerea accidentului.

Legislația prevede cazul daunei totale economice, care reprezintă situația în care un vehicul sau un bun avariat are o valoare de reparație care depășește valoarea de piață a acestuia. Această evaluare este realizată de asigurător pentru a stabili valoarea dinaintea accidentului, cu ajutorul unui sistem de evaluare specializat sau a documentelor emise în condițiile legii. În această situație nefericită, puteți opta fie pentru reparare până la nivelul valorii de piață stabilită de evaluare, fie pentru despăgubirea ca daună totală, adică să primiți contravaloarea diferenței dintre valoarea de piață a vehiculului și valoarea epavei.

Valoarea epavei se determină în urma evaluării prin licitație utilizând sisteme de evaluare specializate; în cazul în care nu se poate obține o valoare a epavei prin licitație, aceasta se poate determina și prin expertiză tehnică, cu acceptul persoanei păgubite. De asemenea, valoarea epavei poate fi cea menţionată în documentele fiscale justificative eliberate de o entitate specializată în dezmembrarea şi reciclarea vehiculelor care a cumpărat integral respectiva epavă.

UTIL:

Epava este vehiculul avariat încadrat în daună totală economică.

ACCIDENTELE SOLDATE CU VICTIME

ATENȚIE

În cazul accidentelor soldate cu vătămări corporale și/sau deces, apelaţi imediat serviciul de urgenţă 112 şi nu modificaţi poziţia vehiculelor! Ulterior efectuării cercetărilor de către autorităţile abilitate puteţi solicita sprijinul asigurătorului RCA al persoanei vinovate, în vederea recuperării prejudiciilor produse.

În cazul nefericit al vătămărilor integrității corporale sau a sănătății ori decesului, despăgubirile se acordă atât pentru persoanele aflate în afara vehiculului care a produs accidentul, cât și pentru cele aflate în interiorul acestuia, cu excepția conducătorului auto vinovat.

Constatarea vătămării integrității corporale sau a sănătății ori a decesului rezultate în urma unui accident de vehicule se realizează pe baza documentelor justificative emise de instituțiile sanitare cu caracter public de medicină legală.

Stabilirea despăgubirilor în acest caz se poate realiza atât pe cale amiabilă, cât și pe cale judecătorească. Pe cale amiabilă, stabilirea despăgubirii are în vedere un punctaj comunicat de Institutul Național de Medicină Legală „Mina Minovici” București, în baza normelor comune ale ASF și Ministerului Sănătății, valoarea unui punct traumatic fiind egală cu dublul salariului de bază minim brut pe țară garantat în plată la data producerii evenimentului. Evaluarea despăgubirii are în vedere un nivel mediu prezumat al suferinței îndurate de persoanele prejudiciate. Despăgubirile se pot ajusta în funcție de particularitățile fiecărui caz în parte.

În ceea ce privește stabilirea despăgubirii pe cale judecătorească, aceasta se realizează pe baza documentelor medicale, medico-legale, psihologice și statistice.

DUPĂ ACCIDENT, CINE ȘI CUM VĂ AJUTĂ CU DESPĂGUBIREA

Dacă aţi fost păgubit în urma unui accident produs de un vehicul, trebuie să vă adresaţi asigurătorului la care vehiculul care a produs dauna este asigurat, cu procesul-verbal de constatare şi/sau autorizaţia de reparaţie eliberate de poliţie sau, după caz, cu formularul „Constatare amiabilă de accident".

În cazul în care deţineţi un vehicul înmatriculat în România, sunteţi păgubit în urma unui accident provocat pe teritoriul României de un vehicul înmatriculat în altă țară şi doriţi să intraţi în posesia despăgubirilor cuvenite, trebuie să ştiţi că entitatea căreia trebuie să vă adresaţi este corespondentul (asigurătorului străin) sau Biroului Asigurătorilor de Autovehicule din România (BAAR). Datele de contact sunt disponibile pe pagina de internet www.baar.ro sau pe www.asfromania.ro.

În situația în care vinovatul pentru producerea daunei nu deţine o asigurare obligatorie RCA valabilă la data producerii accidentului sau în care nu poate fi identificat vinovatul pentru producerea daunei (numai pentru vătămări corporale sau decese), după un accident trebuie să vă adresați BAAR, în calitatea sa de birou gestionar.

INFORMAȚII UTILE:

Pentru orice nelămurire în legătură cu o asigurare RCA vă puteţi adresa asigurătorului emitent. În situația în care consideraţi că asigurătorul nu v-a clarificat problema, va puteți adresa ASF, de unde veţi primi asistenţă, îndrumări, recomandări, sprijin şi lămuriri.

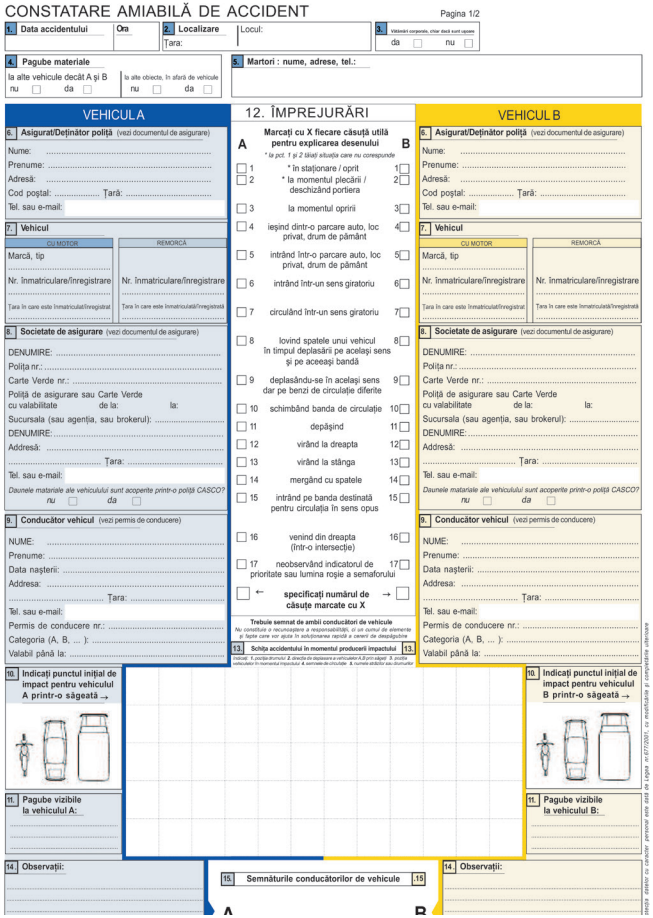
O altă opțiune pe care o aveți la dispoziție este să accesați serviciile propriului asigurător RCA dacă ați achiziționat acest serviciu suplimentar (este un serviciu opțional) odată cu contractul RCA. În această situație, dacă accidentul s-a produs pe teritoriul României, implicând vehicule înmatriculate/înregistrate în România ce au o asigurare RCA valabilă, asigurătorul dumneavoastră poate să vă asigure despăgubirea, urmând a realiza ulterior decontarea directă cu asigurătorul RCA al vehiculului vinovat de accident. Este de reținut însă că acest mecanism de decontare directă se referă doar la prejudiciile vehiculelor, nu și cele produse bunurilor sau persoanelor.

CUM SE FOLOSEȘTE CONSTATAREA AMIABILĂ

Formularul „Constatare amiabilă de accident” se poate folosi în cazul accidentelor de vehicule produse pe teritoriul României, în urma cărora au rezultat numai pagube materiale şi în care au fost implicate doar două vehicule. Formularul poate fi utilizat indiferent de locul producerii accidentului: pe drumuri publice, pe drumuri care nu sunt deschise circulaţiei publice, în incinte şi în orice alte locuri.

Ambii conducători auto implicați în accident trebuie să accepte soluţionarea prin completarea și semnarea formularului „Constatare amiabilă de accident”. Astfel, dacă una din părţi nu este de acord cu semnarea acestui document, atunci constatarea accidentului va putea fi făcută de către unitatea de poliţie competentă pe raza căreia s-a produs.

Introducerea formularului „Constatare amiabilă de accident” a avut în vedere reducerea timpului pe care cei implicaţi în accident îl petreceau între poliţia rutieră şi asigurător, pentru a aduna toate documentele necesare reparaţiei vehiculului. Accidentele uşoare, în care sunt implicate doar două părţi şi care nu au ca urmare vătămări corporale sau deces, pot fi rezolvate amiabil, eliminându-se astfel şi sancţiunea contravenţională aferentă. Formularul „Constatare amiabilă de accident”, completat și semnat de ambii conducători ai vehiculelor implicate, conține informații privind cauzele și împrejurările producerii accidentului. Acesta nu stabilește vinovăţia în producerea evenimentului. Totodată, este important de ştiut că folosirea formularului este opţională şi nu obligatorie, fiind o alternativă la varianta tradiţională (constatarea poliţiei).



CONSTATARE AMIABILĂ DE ACCIDENT — Pagina 1/2

1. Data accidentului — Ora
2. Localizare — Locul: — Țara:
3. Victime/ce corporale, chiar dacă sunt ușoare — da ☐ nu ☐
4. Pagube materiale — la alte vehicule decât A și B: nu ☐ da ☐ — la alte obiecte, în afară de vehicule: nu ☐ da ☐
5. Martori : nume, adrese, tel.:

VEHICUL A

6. Asigurat/Deținător poliță (vezi documentul de asigurare)
Nume: ...
Prenume: ...
Adresă: ...
Cod poștal: ... Țară: ...
Tel. sau e-mail:

7. Vehicul
CU MOTOR: Marcă, tip ... Nr. înmatriculare/înregistrare ... Țara în care este înmatriculat/înregistrat ...
REMORCĂ: Nr. înmatriculare/înregistrare ... Țara în care este înmatriculat/înregistrat ...

8. Societate de asigurare (vezi documentul de asigurare)
DENUMIRE: ...
Polița nr.: ...
Carte Verde nr.: ...
Poliță de asigurare sau Carte Verde cu valabilitate de la: la:
Sucursala (sau agenția, sau brokerul): ...
DENUMIRE: ...
Adresă: ...
... Țara: ...
Tel. sau e-mail:
Daunele materiale ale vehiculului sunt acoperite printr-o poliță CASCO? nu ☐ da ☐

9. Conducător vehicul (vezi permis de conducere)
NUME: ...
Prenume: ...
Data nașterii: ...
Addresa: ...
... Țara: ...
Tel. sau e-mail:
Permis de conducere nr.: ...
Categoria (A, B, ...): ...
Valabil până la: ...

10. Indicați punctul inițial de impact pentru vehiculul A printr-o săgeată →

11. Pagube vizibile la vehiculul A:

14. Observații:

12. ÎMPREJURĂRI

Marcați cu X fiecare căsuță utilă pentru explicarea desenului
** la poz. 1 și 2 bifați situația care nu corespunde*

A		B
☐ 1	* în staționare / oprit	1 ☐
☐ 2	* la momentul plecării / deschizând portiera	2 ☐
☐ 3	la momentul opririi	3 ☐
☐ 4	ieșind dintr-o parcare auto, loc privat, drum de pământ	4 ☐
☐ 5	intrând într-o parcare auto, loc privat, drum de pământ	5 ☐
☐ 6	intrând într-un sens giratoriu	6 ☐
☐ 7	circulând într-un sens giratoriu	7 ☐
☐ 8	lovind spatele unui vehicul în timpul deplasării pe aceleași sens și pe aceeași bandă	8 ☐
☐ 9	deplasându-se în același sens dar pe benzi de circulație diferite	9 ☐
☐ 10	schimbând banda de circulație	10 ☐
☐ 11	depășind	11 ☐
☐ 12	virând la dreapta	12 ☐
☐ 13	virând la stânga	13 ☐
☐ 14	mergând cu spatele	14 ☐
☐ 15	intrând pe banda destinată pentru circulația în sens opus	15 ☐
☐ 16	venind din dreapta (într-o intersecție)	16 ☐
☐ 17	neobservând indicatorul de prioritate sau lumina roșie a semaforului	17 ☐

☐ ← specificați numărul de căsuțe marcate cu X →

Trebuie semnat de ambii conducători de vehicule
Nu constituie o recunoaștere a responsabilității, ci un sumar de elemente și fapte care vor ajuta în soluționarea rapidă a cererii de despăgubire

13. Schița accidentului în momentul producerii impactului
Indicați: 1 axele drumului 2 direcția din depășeșe a vehiculelor A și B pro-vizoriu adaptat 3 poziția vehiculelor în momentul impactului 4 semnele de circulație 5 numele străzilor sau drumurilor

VEHICUL B

6. Asigurat/Deținător poliță (vezi documentul de asigurare)
Nume: ...
Prenume: ...
Adresă: ...
Cod poștal: ... Țară: ...
Tel. sau e-mail:

7. Vehicul
CU MOTOR: Marcă, tip ... Nr. înmatriculare/înregistrare ... Țara în care este înmatriculat/înregistrat ...
REMORCĂ: Nr. înmatriculare/înregistrare ... Țara în care este înmatriculat/înregistrat ...

8. Societate de asigurare (vezi documentul de asigurare)
DENUMIRE: ...
Polița nr.: ...
Carte Verde nr.: ...
Poliță de asigurare sau Carte Verde cu valabilitate de la: la:
Sucursala (sau agenția, sau brokerul): ...
DENUMIRE: ...
Adresă: ...
... Țara: ...
Tel. sau e-mail:
Daunele materiale ale vehiculului sunt acoperite printr-o poliță CASCO? nu ☐ da ☐

9. Conducător vehicul (vezi permis de conducere)
NUME: ...
Prenume: ...
Data nașterii: ...
Addresa: ...
... Țara: ...
Tel. sau e-mail:
Permis de conducere nr.: ...
Categoria (A, B, ...): ...
Valabil până la: ...

10. Indicați punctul inițial de impact pentru vehiculul B printr-o săgeată →

11. Pagube vizibile la vehiculul B:

14. Observații:

15. Semnăturile conducătorilor de vehicule — 15 — A — B

Model elaborat de calitor pentru ele este de Lege nr.6171/2001, cu modificarea și completarea ulterioare

DE ȘTIUT:

Asigurătorul RCA este cel care stabilește dreptul la despăgubire în baza formularului „Constatare amiabilă de accident”.
Formularul „Constatare amiabilă de accident” reprezintă descrierea unui cumul de elemente şi fapte care contribuie la soluţionarea dosarelor de daună, nereprezentând o recunoaştere a răspunderii conducătorilor auto.
Doar în baza formularului „Constatare amiabilă de accident” vehiculul nu poate fi introdus în reparație. În astfel de cazuri, părțile implicate trebuie să se adreseze societății de asigurare emitente a poliței RCA a vehiculului „vinovat” sau asiguratorului facultativ pentru eliberarea „Documentului de constatare”.

Formularul „Constatare amiabilă de accident” se folosește astfel:

- IMPORTANT! Conducătorii celor două vehicule implicate în accident completează împreună un singur formular.
- Fiecare conducător completează corect şi complet una din secţiunile formularului de constat amiabil (fie cea din dreapta, fie cea din stânga - intitulate Vehicul A şi Vehicul B).
- Obțineți datele tuturor martorilor la accident şi notaţi-le pe formular în partea din dreapta sus, în câmpul cu numărul 5. Folosiţi un pix şi scrieţi cu majuscule, lizibil. Martorii nu trebuie să fie:
  - persoane transportate,
  - soţi sau persoane ce gospodăresc împreună,
  - afini sau rude de orice grad,
  - prepuşi ai aceleiaşi persoane fizice sau juridice la care sunt angajaţi şi conducătorii auto,
  - utilizatorii vehiculelor implicate,
  - proprietarii vehiculelor implicate.
- Rugați-l pe celălalt șofer implicat în accident să vă arate documentele de identificare (carte de identitate, talonul maşinii, permisul de conducere şi contractul RCA). Puteţi evita astfel cazuri în care datele de identificare sunt scrise greşit sau chiar sunt furnizate intenţionat alte date (datele altei maşini, din alt contract RCA, din alt permis de conducere etc.).
- Realizați schița accidentului. Formularul include şi un spaţiu comun pentru realizarea schiţei accidentului. Desenaţi o singură schiţă de comun acord cu celălalt şofer implicat.
- Formularul are 2 pagini autocopiative. Fiecare conducător auto îşi păstrează câte o pagină. Copia şi originalul au aceeaşi valoare juridică.
- Nu modificaţi însemnările din formular după completarea şi semnarea acestuia.
- Formularul se depune la societatea de asigurare.

UTIL:

Este de preferat să aveți copii după documentele relevante: adrese, declaraţii, formulare, asigurare RCA, talon, buletin. Acestea se pot dovedi utile în momentul în care veţi merge să solicitaţi despăgubirea.

AVIZAREA ȘI CONSTATAREA DAUNELOR

Pentru acoperirea prejudiciilor suferite în urma producerii unor accidente de vehicule înmatriculate în România, persoanele prejudiciate se adresează în vederea avizării daunei fie asigurătorului RCA al celui vinovat de producerea accidentului fie propriului asigurător RCA dacă a convenit cu acesta existența clauzei referitoare la decontarea directă.

Avizarea de daună se realizează prin depunerea formularului „Constatare amiabilă de accident" sau a procesului verbal eliberat de poliție la compania de asigurări a persoanei considerată vinovată. Acest pas obligă asigurătorul să deschidă dosarul de daună. Recomandăm ca ambele persoane implicate să se prezinte la asigurătorul părţii care se consideră vinovată.

La avizarea daunei prin contractul RCA, asigurătorul RCA deschide dosarul de daună și realizează efectuarea constatării prejudiciilor și evaluarea inițială a daunelor. Dacă sunteți partea prejudiciată, veți fi informat în scris de asigurătorul RCA cu privire la documentele care trebuie depuse pentru soluționarea pretențiilor de despăgubire.

DE REȚINUT:

Trebuie să știți că dumneavoastră aveți obligația de a permite accesul asigurătorului RCA la bunul avariat în vederea efectuării constatării și dreptul de a se efectua constatarea prejudiciilor de către asigurător în termen de 3 zile lucrătoare de la data avizării sau la o dată ulterioară convenită de cu asigurătorul.

De regulă, actele necesare pentru deschiderea unui dosar de daună sunt:

- în cazul accidentelor survenite pe teritoriul României în care au fost implicate două vehicule şi din care au rezultat numai pagube materiale - Formularul de „Constatare amiabilă de accident" completat corespunzător sau procesul-verbal de constatare a contravenţiei și autorizația de reparație (eliberate de poliţie), în original;
- în cazul accidentelor în care au fost implicate mai mult de două vehicule – procesul-verbal de constatare a contravenţiei și autorizația de reparație (eliberate de poliţie), în original;
- în cazul accidentelor soldate cu vătămări corporale - documentul tip „Anexa 2" (eliberat de poliţie) şi autorizaţia de reparaţie, în original;
- permisul de conducere al conducătorului vehiculului pentru care se deschide dosarul de daună, în original şi în copie;
- certificatul de înmatriculare al vehiculului pentru care se deschide dosarul de daună, în original şi în copie;
- cartea de identitate a vehiculului pentru care se deschide dosarul de daună, în original şi în copie, dacă este solicitată;
- documente de identitate ale persoanei prejudiciate;
- în cazul în care vehiculul pentru care se deschide dosarul de daună aparţine unei persoane juridice (inclusiv societăţi de leasing) este necesar să aveţi o împuternicire/înştiinţare din partea proprietarului vehiculului.

UTIL:

Asigurătorul are obligația înregistrării tuturor documentelor depuse la dosarul de daună.

Constatarea prejudiciului se finalizează cu întocmirea unui proces-verbal de constatare, care se întocmește de către specialistul constatare daune şi se semnează de către acesta și dumneavoastră, în calitate de persoană prejudiciată. Specialistul constatare daune (constatator) este avizat de ASF. Constatatorul vă va înmâna, la momentul efectuării constatării, un exemplar al procesului-verbal de constatare, care cuprinde (pe lângă datele referitoare la accident, părți și vehicule implicate) data avizării, elementele constatate ca avariate în respectivul accident și soluțiile tehnice propuse inițial. Constatatorul este obligat să înscrie eventualele obiecții ale părților cu privire la prejudiciile constatate în procesul-verbal de constatare sau într-o anexă la acesta. De asemenea, sunteți informat cu privire la lista documentelor necesare pentru finalizarea dosarului de daună și efectuarea plății.

Asigurătorii RCA acordă despăgubiri şi în cazul în care persoana prejudiciată a procedat la repararea vehiculului avariat înainte ca asigurătorii să efectueze constatarea avariilor, dacă împrejurările, cauzele producerii evenimentului asigurat şi cuantumul pagubei rezultă din actele aflate la dosar. În acest caz, evaluarea avariilor și întocmirea procesului-verbal de constatare se face prin coroborarea informațiilor consemnate în constatarea amiabilă de accident, în actele încheiate de organele de poliţie, de unităţile de pompieri sau de celelalte autorităţi publice competente, a informațiilor din documentaţia privind costul efectiv al reparaţiilor efectuate și depuse la dosarul de daună, precum și a propriilor constatări ale asigurătorului RCA rezultate în urma examinării reparaţiilor executate la vehicul, respectiv din investigaţiile privind dinamica accidentului.

După deschiderea dosarului de daună și efectuarea constatării avariilor, asigurătorul RCA va elibera persoanei păgubite documentul de introducere în reparație a vehiculului. Pentru completarea dosarului de daună și stabilirea cu exactitate a cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului, asigurătorul poate realiza investigații suplimentare cu privire la accident.
Stabilirea dreptului la despăgubire se face pe baza documentelor existente în dosarul de daună - constatare amiabilă de accident, acte eliberate de persoanele care au competenţe să constate accidentele de vehicule, înştiinţare, procesul-verbal de constatare a pagubelor întocmit de asigurător sau alte mijloace de probă.

IMPORTANT:
Societatea de asigurare nu este obligată la plata unei despăgubiri doar în baza eliberării documentului de introducere în reparaţie sau a notei de constatare.

UTIL:
Soluțiile tehnice finale de remediere a avariilor se stabilesc de către unitatea reparatoare, în acord cu documentația tehnică din manualul de reparație al producătorului auto și sunt acceptate de către persoana prejudiciată.

UTIL:
Evaluarea prejudiciului se realizează prin folosirea sistemelor specializate sau în cazul în care acestea nu conţin elemente ale bunurilor avariate prin folosirea documente justificative. Sistemele de evaluare specializate sunt aplicații informatice care se bazează pe un ansamblu de date, metode și algoritmi de calcul și care sunt utilizate ca suport în stabilirea costurilor de reparație a vehiculelor şi bunurilor avariate, precum şi/sau la stabilirea valorii de piață a acestora la data evenimentului.

INTRAREA ÎN REPARAȚIE

La unitatea service, trebuie să prezentaţi nota de constatare a pagubelor și documentul de introducere în reparaţie sau autorizația de reparație. Procesul-verbal de constatare poate înlocui documentul de intrare în reparație dacă este conform cerințelor legale. Eliberarea documentului de intrare în reparație nu reprezintă nota tehnică finală de constatare a daunelor și nici obligație de plată.

Dacă prin demontarea sau reparaţia bunului avariat se constată şi alte pagube produse ca urmare a accidentului, care nu au putut fi constatate inițial, sau este necesară modificarea soluției tehnice adoptate inițial, asigurătorul RCA are obligația ca într-un termen de 3 zile lucrătoare de la solicitare să întocmească un proces-verbal suplimentar de constatare.

După efectuarea reparațiilor în conformitate cu soluțiile tehnologice stabilite prin nota de constatare a pagubelor, unitatea service emite devizul de reparaţie şi factura aferentă, în baza cărora se va putea solicita despăgubirea (prin cererea de despăgubire).

ATENŢIE: înainte de acordarea despăgubirii, asigurătorul poate solicita verificarea reparaţiilor efectuate. Asigurătorii pot avea convenţii încheiate cu unităţi service, caz în care devizul de reparaţie şi factura aferentă se pot transmite de la service direct către asigurător, însoţite de cererea de despăgubire, acest aspect putând reprezenta o facilitate pentru dumneavoastră.

Se recomandă ca persoanele prejudiciate care apelează la serviciile de reparație ale unităților service să țină seama și de recomandările Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor – www.anpc.ro.

IMPORTANT:

Pentru efectuarea reparațiilor, vă îndrumăm să vă adresați unităților de specialitate autorizate potrivit legii, în acest sens putând consulta lista unităților autorizate pe site-ul Registrului Auto Român (www.rarom.ro).

DESPĂGUBIRILE PENTRU REPARAȚII ALE VEHICULULUI ACORDATE ÎN TEMEIUL ASIGURĂRII RCA

Asigurătorul RCA are obligaţia de a despăgubi partea prejudiciată pentru prejudiciile suferite în urma accidentului produs prin intermediul vehiculului asigurat, potrivit pretenţiilor formulate în cererea de despăgubire, dovedite prin orice mijloc de probă.

Despăgubirile pot fi stabilite după cum urmează:

- înainte de efectuarea reparațiilor, pe baza ofertei făcută de asigurator și acceptată de dumneavoastră, caz în care trebuie să depuneți la asigurător cererea de despăgubire;
- după efectuarea reparațiilor, caz în care trebuie să depuneți la asigurător cererea de despăgubire, însoțită de devizul de reparație și facturi emise de unități de specialitate.

Cererea de despăgubire se poate formula de către persoana prejudiciată sau prin mandatari, inclusiv prin mijloace electronice (e-mail).

În termen de cel mult 30 de zile de la data la care ați transmis cererea de despăgubire, asigurătorul RCA este obligat:

- fie să răspundă cererii părţii solicitante, formulând în scris o ofertă de despăgubire justificată, transmisă cu confirmare de primire, în cazul în care se dovedeşte răspunderea asiguratului în producerea riscurilor acoperite prin asigurarea obligatorie RCA iar prejudiciul a fost cuantificat;
- fie să notifice părţii prejudiciate în scris, cu confirmare de primire, motivele pentru care nu a aprobat, în totalitate sau parţial, pretenţiile de despăgubire.

Dacă în acest interval de 30 de zile asigurătorul RCA nu a notificat respingerea pretențiilor de despăgubire și motivele respingerii, acesta este obligat la plata despăgubirii.

La stabilirea ofertei de despăgubire se iau în considerare:

- pentru evaluarea costurilor de readucere a vehiculului la starea anterioară producerii evenimentului:
  -piese și materiale noi care pot fi utilizate legal în procesele de reparație în România și statele membre;
  -manopera aferentă reparaţiei şi cea aferentă operaţiilor necesare din punct de vedere tehnic şi tehnologic, conform tehnologiei producătorului;
- pentru evaluarea valorii de vânzare de piață:
  -factori specifici de corecție;
  -existenţa unor avarii preexistente;
  -istoricul de exploatare a vehiculului, precum utilizarea în regim de școală de șoferi, taxi, închiriere și altele.

La stabilirea ofertei de despăgubire sunt luate în considerare modificările structurii de echipare a vehiculului, survenite între data comercializării și cea a producerii accidentului.
Dumneavoastră veți primi oferta de despăgubire care trebuie să cuprindă:

- modul detaliat de calcul al costurilor reparației, inclusiv tarifele la care este calculată manopera de reparație;
- în cazul daunei totale economice: modul de calcul al valorii bunului la data evenimentului; modul de calcul al valorii epavei; sursele de referință ale costurilor avute în vedere.

Despăgubirea se plătește de către asigurătorul RCA în maximum 10 zile de la data acceptării de către dumneavoastră a ofertei de despăgubire formulată de asigurătorul RCA sau de la data hotărârii judecătorești definitive, respectiv a soluționării alternative a litigiului.

IMPORTANT:

Dacă asigurătorul nu își îndeplinește obligațiile legale de plată sau le îndeplinește defectuos (de exemplu, întârzie achitarea despăgubirii sau diminuează nejustificat cuantumul acesteia), acesta va fi obligat la plata unor penalități de 0,2% pe zi de întârziere calculate la nivelul sumei de despăgubire cuvenită sau la diferența neachitată.

În cazul în care despăgubirea este achitată anticipat efectuării reparațiilor, puteți solicita reanalizarea cuantumului despăgubirii și plata eventualelor costuri suplimentare fundamentate, dovedite cu documente justificative. Asigurătorul RCA răspunde solicitării dumneavoastră de reanalizare în termen de 10 zile lucrătoare, fie efectuând plata diferenței de despăgubire, în baza ofertei transmise ulterior reanalizării şi acceptată de păgubit, fie notificând în scris, cu confirmare de primire, motivele pentru care a respins pretențiile formulate.

UTIL:

Despăgubirile se plătesc în contul indicat de persoana prejudiciată sau mandatarul acesteia.

ALTE DESPĂGUBIRI ACORDATE ÎN TEMEIUL ASIGURĂRII RCA

În situația în care dumneavoastră, în calitate de persoană păgubită, formulați pretenţii de despăgubiri pentru hârtii de valoare, acte, manuscrise, bijuterii, pietre preţioase, obiecte de artă, alte obiecte din platină, aur sau argint, mărci poştale, timbre şi pentru dispariţia sau distrugerea banilor, este important să știți că acestea se stabilesc prin hotărâre judecătorească.

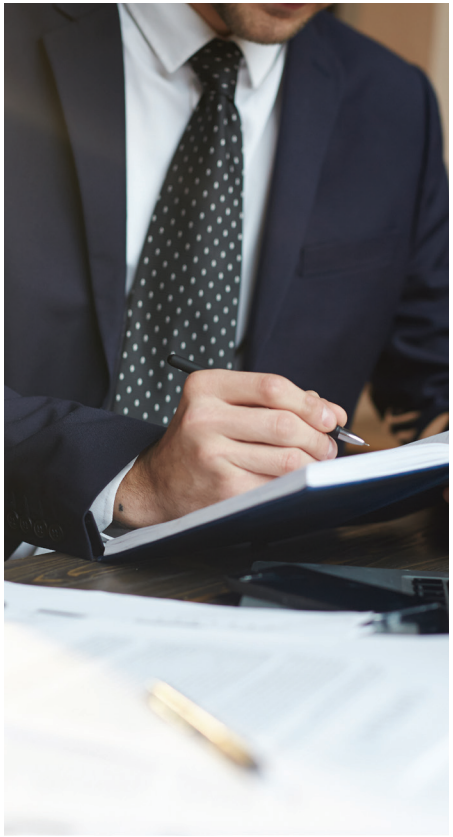
Dacă vehiculul dumneavoastră nu este deplasabil prin forţă proprie, puteți solicita despăgubiri pe baza documentelor justificative şi pentru cheltuielile de transport a persoanelor aflate în vehiculul avariat până la domiciliul acestora, precum și a mărfurilor, în limita unor tarife prevăzute de lege.

Prejudiciile ce rezultă din lipsa de folosință a vehiculului asigurat RCA sunt stabilite pe baza documentelor justificative din care rezultă costurile de înlocuire temporară a vehiculului avariat cu un vehicul de o clasa similară ori inferioară, închiriat de la entități autorizate sau pe baza documentelor justificative din care rezultă costurile privind transportul zilnic suportate de către persoana prejudiciată.

Perioada pentru care se calculează lipsa de folosință este fie perioada de indisponibilitate a utilizării vehiculului avariat începând cu momentul efectuării constatării avariilor și introducerea vehiculului în reparație, fie cea cuprinsă între data constatării avariilor și data înaintării ofertei de despăgubire, în situația daunei totale economice.

Despăgubirile pentru clădiri, construcţii sau alte bunuri sunt stabilite pe baza sistemelor de evaluare specializate sau a documentelor din care să reiasă dovedirea prejudiciului suferit.

Despăgubirile pentru vătămarea sau pierderea animalelor aflate în vehiculul avariat sunt stabilite pe baza valorii de pe piaţa locală a animalului respectiv, la data producerii evenimentului, la care se adaugă acoperirea cheltuielilor prilejuite de accident precum cheltuielile cu transportul animalelor ca urmare a vătămării acestora, cu tratamentul, cu spitalizarea, pentru recuperare, pentru proteze și/sau alimentaţie suplimentară, conform prescripţiilor medicale, probate cu documente justificative și/sau eventuale cheltuieli prilejuite de decesul acestora.



UNDE POT APELA DACĂ AM PROBLEME CU RCA

Problemele cu RCA pot proveni din diferite cauze:

- Asigurarea RCA nu apare în baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României – solicitați asiguratorului dumneavoastră verificarea introducerii corecte a datelor și remedierea situației. Rețineți că și poliția accesează aceeași bază de date!
- Dacă nu sunteți mulțumit de clasa bonus-malus aplicată, solicitați asiguratorului justificarea încadrării. În același timp, istoricul dumneavoastră de daunalitate îl puteți verifica în baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României.
- În situația în care sunteţi nemulţumit de modul de soluţionare a dosarului de daună, puteți solicita asiguratorului revizuirea dosarului. Dacă adresa asigurătorului nu răspunde cerințelor dumneavoastră puteți transmite ASF o petiție sau sesizare. De asemenea, orice persoană care se consideră vătămată în drepturile sale se poate adresa instanţei de judecată pentru repararea prejudiciului.
- În situaţia în care aţi fost păgubit în urma unui accident produs în România de un vehicul asigurat și înmatriculat în străinătate, vă puteţi adresa reprezentanței de despăgubiri în România (a asigurătorului străin) sau BAAR pentru asistenţă și/sau recuperarea despăgubirilor.
- În situaţia în care cel vinovat de producerea daunei are vehiculul înmatriculat în România dar nu deţine o asigurare obligatorie RCA valabilă la data producerii accidentului sau, în cazul accidentelor cu vătămări corporale și/sau deces, nu este identificat, vă recomandăm să vă adresaţi BAAR.

UTIL:

ASF a pus la dispoziția consumatorilor o linie telefonică gratuită, prin intermediul căreia vă poate răspunde la diferite întrebări și vă poate consilia în caz de probleme.

TELVERDE: 0800 825 627

PROTECȚIA CONSUMATORILOR

ASF acordă o atenție deosebită protecției consumatorilor de produse financiare nebancare. În acest context, primește și răspunde la toate petițiile, sesizările, reclamațiile și solicitările de informații privind activitatea de asigurare-reasigurare din România formulate de persoane care au calitatea legală de a formula petiții.

UTIL:

De multe ori se poate dovedi mai convenabil să încercaţi o rezolvare pe cale amiabilă a problemei dumneavoastră, reclamând problema direct la societatea de asigurare. Dacă împreună cu aceasta nu ajungeți la un consens, vă puteţi adresa A.S.F. printr-o petiţie. Este important să vă asiguraţi că urmaţi paşii descrişi pe pagina de internet www.asfromania.ro, rubrica Consumatori.

Prin depunerea unei petiții (reclamație sau sesizare), ASF poate constata dacă societățile de asigurare își îndeplinesc obligațiile asumate prin poliță sau dacă sunt necesare măsuri suplimentare de supraveghere şi control.

Petiţia se poate transmite ASF prin servicii poștale la adresa Splaiul Independenței nr.15, Sector 5, București, la sediu (prin intermediul registraturii), prin e-mail (office@asfromania.ro) sau prin formularul on-line disponibil pe site-ul www.asfromania.ro, secțiunea Consumatori/ Protecția Consumatorilor, prin crearea unui cont de utilizator. Formularul va transmite automat un e-mail către departamentul specializat în soluţionarea petiţiilor, totodată generându-se un număr de înregistrare.

La primirea petiţiei, ASF va investiga și analiza problema. ASF vă poate contacta pentru a solicita mai multe detalii referitoare la petiție. Totodată, ASF are dreptul de a cere orice documente relevante în cazul respectiv și de a lua toate măsurile necesare pentru solutionarea petitiei. La finalizarea verificărilor, veți primi un răspuns în termenul prevăzut de legislația în vigoare, cuprinzând modul de soluţionare al petitiei.

Consumatorii au posibilitatea înregistrării unei solicitări de intrare în audiență, condiționați de înregistrarea în prealabil a unei petiții în cadrul ASF.

La numărul de telefon TELVERDE 0800.825.627, telefon gratuit pentru consumatori, ASF acordă consultanţă de specialitate consumatorilor, însă nu se pot înregistra petiţii. Programul Call-Center-ului este de luni până miercuri de la 10:00-17:00, joi între orele 10:00-18:00 și vineri între orele 10:00-14.30.

Totodată, în anul 2016 ASF a înființat, pentru a veni în sprijinul consumatorilor, SAL-Fin (www.salfin.ro). Soluţionarea alternativă a litigiilor (SAL) se referă la crearea unui mecanism alternativ sistemului judiciar, prin care consumatorilor li se oferă posibilitatea de soluţionare a litigiilor sau disputelor pe care le pot avea cu comercianţii atunci când se confruntă cu o problemă legată de un produs sau serviciu pe care l-au achiziţionat. SAL reprezintă posibilitatea de rezolvare extrajudiciară (procedura prin care un conciliator independent și imparțial propune o soluție și procedura prin care soluția dată de un conciliator independent și imparțial este impusă ambelor părți) a unui litigiu apărut în relația contractuală dintre un consumator și un comerciant care refuză, sau amână nejustificat, rezolvarea disputei pe căi amiabile. SAL-Fin este Entitatea de soluţionare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar care pune în mod GRATUIT la dispoziția dumneavoastră procedura SAL.

UTIL:

Prin legislația aplicabilă, pentru corecta informare a consumatorilor, asigurătorii RCA publică și actualizează permanent pe site-ul propriu următoarele:

- datele necesare care să permită persoanelor prejudiciate accesul direct la informațiile privind procedura de avizare și constatare a daunelor;
- documentele necesare pentru deschiderea dosarului de daună;
- informații cu privire la canalul de comunicare prin care asigurații și persoanele prejudiciate pot solicita informații în legătură cu instrumentarea daunelor produse vehiculelor avariate prin accidente de circulație acoperite de contracte RCA;
- platforma de calcul a tarifului de primă specific potențialului asigurat.
- tariful de referință.

De asemenea, asigurătorii RCA și intermediarii de asigurări publică și actualizează programul și orarul de funcționare al serviciului de ofertare.

CELE MAI FRECVENTE ÎNTREBĂRI

Ce este asigurarea RCA?

Asigurarea RCA este o asigurare prin care dacă ați fost prejudiciat în urma unui accident auto, produs din vina unui terț, puteți primi despăgubiri pentru daunele materiale și/sau decesul ori vătămările corporale suferite în acel accident. De asemenea, terții beneficiază de acest ajutor dacă este produs din vina dumneavoastră.

Dacă am asigurare CASCO mai am nevoie de RCA?

DA, pentru că asigurarea RCA este diferită de asigurarea CASCO, fiind o asigurare obligatorie și care acordă despăgubiri pentru avariile produse terților de către dumneavoastră, în timp ce CASCO este o asigurare facultativă care acordă despăgubiri numai pentru avariile vehiculului asigurat.

De unde cumpăr RCA?

Asigurarea RCA poate fi cumpărată doar de la societăți și brokeri de asigurare autorizați de ASF. Vânzarea polițelor RCA la tarabe, în mașini vechi sau în piețe a fost interzisă. Vă recomandăm să consultați baza de date a A.S.F. pentru a verifica autorizația vânzătorului.

Cine stabilește tariful RCA?

Societățile de asigurare își stabilesc propriile tarife de primă RCA, în funcție de propria estimare a riscurilor asociate unor categorii de indicatori, cum ar fi: puterea mașinii, vârsta conducătorului auto, localitatea de domiciliu ș.a. Prima de asigurare pe care o veți plăti în final depinde și de istoricul dumneavoastră de daunalitate, potrivit sistemului bonus-malus, dar și de alte clauze pe care le doriți incluse în contractul RCA (decontarea directă, cursuri de conducere defensivă ș.a).

Ce înseamnă tarif de referință?

Tariful de referință nu este tariful obligatoriu, el este un indicator care să ajute consumatorul să realizeze propria analiză și să aleagă asigurătorul și asigurarea RCA care corespunde nevoilor individuale proprii.

Cum verific valabilitatea asigurării RCA?

Asigurătorul are obligația înscrierii contractului RCA în baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României, care este deschisă public, în mod gratuit, pentru verificare, oricărei persoane pe site-ul BAAR.

Dacă plec cu mașina în străinătate, alte țări au RCA?

Asigurarea obligatorie RCA este valabilă cel puţin pe teritoriul României, pe teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene şi cele aparţinând Spaţiului Economic European, precum și pe teritoriul statelor care leagă direct două ţări membre ale Uniunii Europene în care nu există birou naţional carte verde.

Asigurătorii pot extinde valabilitatea teritorială a asigurării și pentru alte state, iar țările în care asigurarea este valabilă sunt precizate în contract.

Cui mă adresez după un accident auto?

Dacă ați fost păgubit în urma unui accident produs de un vehicul, trebuie să vă adresați asigurătorului celui care este vinovat de producerea daunei, cu procesul-verbal de contravenție emis de poliție sau, după caz, cu exemplarul formularului ”Constatare amiabilă”.

Pentru deschiderea dosarului de daună vă puteți adresa oricărei unități teritoriale a asigurătorului respectiv, indiferent de unitatea care a emis contractul.

Pentru daune materiale vă puteți adresa și propriului asigurator, dacă ați optat pentru clauza de decontare directă.

În situația în care ați fost păgubit în urma unui accident produs de un vehicul asigurat dar înmatriculat în străinătate, vă puteți adresa Biroului Asigurătorilor de Autovehicule din România (BAAR) pentru asistență.
În situația în care cel vinovat de producerea daunei nu deține o asigurare obligatorie RCA valabilă la data producerii accidentului sau nu este identificat și accidentul s-a soldat cu vătămări corporale sau deces, vă recomandăm să vă adresați tot BAAR.

Când se poate utiliza procedura de constatare amiabilă?

Formularul „Constatare amiabilă de accident" se poate folosi doar în cazul accidentelor de vehicule produse pe teritoriul României, în urma cărora au rezultat numai pagube materiale şi în care au fost implicate doar două vehicule.

Unde îmi pot repara vehiculul în baza RCA?

Păgubiții au posibilitatea de a efectua reparația la orice unitate reparatoare doresc, cu condiția ca aceasta să fie legal autorizată, indiferent dacă aceasta se află sau nu pe lista service-urilor cu care societatea de asigurare are încheiate convenții de colaborare.

Care este termenul legal de plată a unei despăgubiri?

În termen de cel mult 30 de zile de la data la care ați transmis cererea de despăgubire, pentru soluționarea cererii de despăgubire asigurătorul RCA este obligat:

- fie să răspundă cererii părţii solicitante, formulând în scris o ofertă de despăgubire justificată, transmisă cu confirmare de primire, în cazul în care se dovedeşte răspunderea asiguratului în producerea riscurilor acoperite prin asigurarea obligatorie RCA iar prejudiciul a fost cuantificat;
- fie să notifice părţii prejudiciate în scris, cu confirmare de primire, motivele pentru care nu a aprobat, în totalitate sau parţial, pretenţiile de despăgubire.
- Dacă în acest interval de 30 de zile asigurătorul RCA nu a notificat respingerea motivată a pretenţiilor de despăgubire, acesta este obligat la plata despăgubirii.

Ce fac dacă asiguratorul întârzie la plata valorii daunei?

Dacă asigurătorul nu își îndeplinește obligațiile legale de plată sau le îndeplinește defectuos (de exemplu, întârzie achitarea despăgubirii sau diminuează nejustificat cuantumul acesteia), acesta va fi obligat la plata unor penalități de 0,2% pe zi de întârziere calculate la nivelul sumei de despăgubire cuvenită sau la diferența neachitată.

Pot indica ca plata despăgubirii să se facă direct la service-ul auto?

Păgubitul care are dreptul de despăgubire în baza asigurării RCA poate indica orice cont bancar în care dorește să se efectueze plata despăgubirilor, completând în acest sens cererea de despăgubire.

Ce înseamnă decontarea directă?

Decontarea directă este un serviciu suplimentar prevăzut în contractul RCA, care va fi taxat suplimentar, în baza căruia în caz de daună provocată din vina unui terț vă puteți adresa propriului asigurător RCA, urmând ca acesta să întreprindă demersurile necesare avizării, constatării și despăgubirii daunei respective. Ulterior, asigurătorul dumneavoastră RCA va recupera de la asigurătorul RCA al persoanei vinovate de accident sumele de bani aferente despăgubirii. Decontarea directă este un mecanism care sprijină consumatorul, deoarece acesta va avea contact doar cu asigurătorul propriu, cu care este familiarizat și pe care și l-a ales în funcție de calitatea serviciilor prestate.

Ce fac dacă nu sunt mulțumit de soluționarea dosarului de daună?

În situația în care sunteți nemulțumit de modul de soluționare a dosarului dumneavoastră de daună, vă puteți adresa cu reclamație direct la societatea de asigurare în cauză, precum și la ASF - Direcția Relații cu Publicul, Petiții și Educație Financiară. De asemenea vă puteți adresa SAL-Fin sau instanței de judecată pentru repararea prejudiciului.

Ce este o petiție și unde poate fi depusă pentru problemele din piața asigurărilor?

Potrivit legii, prin petiţie se înţelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris sau prin e-mail, pe care un cetăţean sau o organizaţie legal constituită o poate adresa autorităţilor şi instituţiilor publice centrale şi locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor şi ale celorlalte organe centrale, companiilor şi societăţilor naţionale, societăţilor comerciale, precum și regiilor autonome.

Poate depune petiție orice persoană fizică sau juridică care deține calitatea de asigurat, contractant al asigurării sau beneficiar al unui contract de asigurare ori calitatea de persoana prejudiciată (terța persoană fizică sau juridică prejudiciată de o persoană asigurată de răspundere civilă).

Petiţiile se pot adresa direct la societatea de asigurare în cauză, precum și la ASF - Direcția Relații cu Publicul, Petiții și Educație Financiară. Puteți opta pentru una din următoarele modalități de a transmite o petiție:

- direct la sediul ASF, programul Registraturii ASF fiind - Luni - Joi: 09:00 - 17:00, Vineri: 09:00 - 14:00;
- prin telefon - TelVerde: 0800 825 627
- prin poștă sau fax;
- prin e-mail - office@asfromania.ro;
- completând formularul de petiții disponibil pe site-ul ASF, în secțiunea Consumatori/Petiții - http://www.asfromania.ro/em/fr/.

COLECȚIA
GHIDURILE ASF

Contacte Utile

Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF)

Str. Splaiul Independenţei nr. 15, sector 5,
cod poștal 050092, București
TELVERDE: 0800.825.627
office@asfromania.ro, www.asfromania.ro,
www.facebook.com/asf.romania

BAAR - Biroul Asigurătorilor de Autovehicule din România
Str. Vasile Lascăr nr. 40 - 40bis, Et. 6, sector 2, Bucureşti, cod 020502,
tel: 021 319 13 02, 021 319 13 03, 021 319 13 04, 031 805 68 14, 031 805 68 15, 0743 174 747;
fax: +4 021 319 13 01;
www.baar.ro; secretariat@baar.ro,
citatie@baar.ro (pentru acte de procedură).

Inspectoratul General al Poliției Române (IGPR)
Str. Mihai Vodă, nr. 6, sector 5, Bucureşti, telefon: 021/208.25.25,
www.politiaromana.ro

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor
(pentru probleme în relația cu unitățile reparatoare cu privire la modul de efectuare a reparației vehiculului)
Str. Mihai Vodă, nr. 6, sector 5, Bucureşti, telefon: 021/208.25.25,
www.anpc.gov.ro

Registrul Auto Român
Calea Griviţei, nr. 391A, sector 1, Bucureşti, cod 010719
tel: 021.202.70.00, 021.9672 (tarif normal), fax: 021.318.17.54
www.rarom.ro