

## BAAR - Politica de confidentialitate privind datele cu caracter personal

Prezenta politica **se aplica** site-urilor, aplicatiei, produselor sau serviciilor noastre care fac trimitere la aceasta politica sau care nu au o politica de confidentialitate separata (denumite colectiv „Serviciile” noastre).

**Scopul prezentei politici de confidentialitate** este de a oferi o mai buna intelegere cu privire la urmatoarele aspecte:

- informatiile pe care le colectam;
- cum folosim informatiile respective;
- cum sunt partajate aceste informatii;
- drepturile tale;
- alte notiuni utile asociate cu confidentialitatea si securitatea.

Speram sa iti faci timp pentru a citi prezenta politica. Este important sa ne vizitezi frecvent pentru actualizari ale acestei politici. Daca efectuam modificari pe care le consideram importante, te vom anunta trimitand o notificare si/sau te vom contacta folosind alte metode, cum ar fi e-mailul.

### Cine este operatorul de date?

Operatorul de date este B.A.A.R. – Biroul Asiguratorilor de Autovehicule din Romania, cu sediul in Str. Vasile Lascar nr. 40-40 bis, etaj 5 si 6, sector 2, Bucuresti, cod 020502, Romania.

### Cine este Responsabilul cu protectia datelor?

In cadrul B.A.A.R. – Biroul Asiguratorilor de Autovehicule din Romania, datele de contact ale Responsabilului DCP sunt:

- Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal
- Telefon: 0213001883
- Email: [protectiadatelor@baar.ro](mailto:protectiadatelor@baar.ro)

### Informatiile pe care le colectam

- ***Informatii pe care ni le furnizezi***

Colectam informatii despre tine in timpul procesului de inregistrare a dosarelor de dauna si/sau din operarea bazei de date cu asigurarile obligatorii de raspundere civila auto incheiate pe teritoriul Romaniei. Aceste informatii pot include, dar nu sunt limitate la: Nume si prenume, CNP, Domiciliu, Cont bancar, Foto – copie act identitate, numar de telefon, adresa de email, stare de sanatate, condamnari penale, date privind patrimoniul sau, dupa caz, nivelul veniturilor si orice alte detalii care sunt necesare in exercitarea atributiilor BAAR prevazute de reglementarile in vigoare.

De asemenea, putem colecta informatii de la tine daca soliciți informatii sau asistenta pentru clienti.

- ***Informatii suplimentare colectate***

De asemenea, putem colecta urmatoarele informatii:

- numele, datele de contact si mesajul daca doresti sa ne contactezi;
- paginile vizitate si continutul vizualizat, linkurile si butoanele accesate, URL-urile vizitate inainte si dupa folosirea serviciului nostru. Pentru mai multe informatii despre

## **BAAR - Politica de confidentialitate privind datele cu caracter personal**

modulele cookie si modul de gestionare a acestora, consulta Politica noastra privind modulele cookie;

- informatii din baze de date ale tertilor, cu scopul de a ne respecta obligatiile legale.
- **Surse tertie si publice**

Nu toate informatiile cu caracter personal pe care le detinem despre tine vor proveni intotdeauna direct de la tine. Putem colecta informatii si de la terti, cum ar fi partenerii nostri, furnizorii de servicii si site-urile publice, autoritatile competente sa cerceteze accidente de vehicule, instante de judecata, Birouri Carte Verde stabilite in state ce fac parte din cadrul Spatiului Economic European sau, dupa caz, din afara acestuia, Organisme de Compensare si Fonduri de garantare omoloage, gestionari de daune, Autoritatea de supraveghere financiara si alte autoritati publice cu scopul de a ne respecta obligatiile legale.

### **Cum folosim aceste informatii**

Prelucram informatiile cu caracter personal in urmatoarele scopuri legate de servicii si de activitatile comerciale:

- Configurarea, verificarea si gestionarea contului: Folosim informatii cu caracter personal, cum ar fi numele, adresa de e-mail, numarul de telefon, pentru configurarea si administrarea contului, furnizarea asistentei tehnice si pentru clienti, verificarea identitatii tale, prelucrarea informatiilor de plata si transmiterea informatiilor importante despre cont si servicii. Prelucrarea de mai sus este necesara pentru ca noi sa-ti furnizam serviciile conform termenilor si conditiilor. De asemenea, putem utiliza informatiile cu caracter personal pentru a pune in aplicare termenii si conditiile noastre.
- Obligatii legale si de reglementare: Este posibil sa ni se solicite sa folosim si sa pastram informatii cu caracter personal in scopuri legale si de conformitate, precum prevenirea, detectarea sau investigarea unei infractiuni ori fraude. De asemenea, este posibil sa utilizam informatii cu caracter personal pentru a ne indeplini cerintele de audit intern si extern, in scopuri de securitate a informatiilor si dupa cum vom considera necesar sau adecvat: (a) in temeiul legislatiei aplicabile, care poate include legi din afara tarii tale de resedinta si (b) pentru a raspunde solicitarilor instantelor de judecata, agentilor de aplicare a legii, agentilor de reglementare si altor autoritati publice si guvernamentale, care pot include astfel de autoritati din afara tarii tale de resedinta.
- Alte scopuri: Este posibil sa ni se solicite sa folosim si sa pastram informatii cu caracter personal pentru prevenirea pierderilor si pentru a proteja drepturile, confidentialitatea, siguranta sau bunurile proprii sau pe cele ale altor persoane, in conformitate cu interesele noastre legitime.

### **Cum sunt partajate aceste informatii**

- **In cadrul B.A.A.R.**

B.A.A.R. poate utiliza si partaja, informatiile pe care le furnizezi si alte informatii pe care le detine despre tine, in urmatoarele scopuri:

- Configurarea, verificarea si gestionarea contului;
- Obligatii legale si de reglementare.
- **Furnizorii de servicii terti si partenerii nostri**

BAAR poate sa mandateze terti care sa prelucreze informatiile tale cu caracter personal, pentru a furniza servicii privind regularizarea daunelor, tehnologia informatiei, plati, analiza

## BAAR - Politica de confidentialitate privind datele cu caracter personal

datelor, cercetare si altele prevazute de lege. Ca parte din acordurile noastre este posibil sa partajam informatiile tale catre alte entitati din sistemul Carte Verde aflate in interiorul sau dupa caz in afara Spatiului Economic European, sau catre sistemul Organismelor de Compensare, Fondurilor de Garantare si al Centrelor de informare ori catre alte autoritati publice competente sa cerceteze accidente de vehicule sau autoritati publice care administreaza date cu caracter personal.

### ▪ *Terti din motive legale*

Vom partaja informatii cu caracter personal in situatiile in care consideram ca este necesar acest lucru, cum ar fi:

- Pentru a ne conforma obligatiilor legale si a raspunde solicitarilor din partea agentilor guvernamentale, inclusiv autoritatile de aplicare a legii si alte autoritati publice, care pot include astfel de autoritati din afara tarii tale de resedinta;
- Pentru a ne proteja drepturile si drepturile victimelor accidentelor de vehicule.

## Drepturile tale

In temeiul Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, in calitate de persoana vizata, ai o serie de drepturi, care sunt detaliate mai jos. Unele dintre acestea se aplica numai in situatii specifice si sunt calificate sub anumite aspecte prin derogari in legislatia privind protectia datelor. Te vom informa in raspunsul nostru la [solicitarea ta](#) daca ne bazam pe orice derogari de acest tip.

- **Accesul la datele cu caracter personal:** Ai dreptul sa soliciti o copie a informatiilor cu caracter personal pe care le detinem despre tine. Daca doresti sa faci o astfel de solicitare, consulta sectiunea Contact pentru informatii despre modul in care ne poti contacta. In solicitarea pe care ne-o trimiti, trebuie sa incluzi informatii adecvate pentru a te identifica si orice alte date relevante care ne vor ajuta in mod rezonabil sa-ti indeplinim solicitarea. Solicitarea ta va fi procesata in cel mai scurt timp posibil.
- **Corectarea datelor cu caracter personal:** Ne poti solicita sa rectificam sau sa corectam orice date cu caracter personal pe care le prelucram despre tine si care sunt incorecte.
- **Dreptul de retragere a consimtamantului:** In cazul in care ne bazam pe consimtamantul tau pentru a-ti prelucra datele cu caracter personal, ai dreptul sa-ti retragi consimtamantul respectiv. Retragerea se face printr-o solicitare scrisa din partea ta, prin completarea formularului disponibil la [www.baar.ro/GDPR](http://www.baar.ro/GDPR)
- **Dreptul la stergere:** Ne poti solicita sa-ti stergem datele cu caracter personal cand nu exista niciun motiv intemeiat pentru continuarea prelucrarii. Acest drept se aplica numai in situatia in care exercitarea acestuia nu este in conflict cu indeplinirea de catre BAAR a unor obligatii legale ori cu interesul legitim in conservarea unor drepturi litigioase. Solicitarea de stergere se face prin completarea formularului disponibil la [www.baar.ro/GDPR](http://www.baar.ro/GDPR)
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Acest drept iti permite sa-ti obtii datele cu caracter personal, pe care ni le-ai furnizat cu consimtamantul tau sau care ne-au fost necesare pentru a ne indeplini atributiile legale, intr-un format care iti permite sa transferi respectivele date cu caracter personal catre alta organizatie. Ai dreptul de ne solicita sa-ti transferam datele cu caracter personal direct catre cealalta organizatie, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- **Dreptul de a restrictiona prelucrarea datelor cu caracter personal:** In anumite situatii, ai dreptul de a ne solicita sa suspendam prelucrarea datelor tale cu caracter personal. Cand suspendam prelucrarea datelor tale cu caracter personal, ni se va permite in

## BAAR - Politica de confidentialitate privind datele cu caracter personal

continuare sa-ti stocam datele cu caracter personal, dar pentru orice alta prelucrare a acestor informatii va fi necesar consimtamantul tau, sub rezerva anumitor derogari.

- **Dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal:** Ai dreptul sa te opui utilizării de catre noi a datelor tale cu caracter personal care sunt prelucrate. Cu toate acestea, putem sa iti prelucram in continuare datele cu caracter personal, in pofida opunerii tale, cand exista motive legitime ori legale intemeiate sa procedam astfel sau cand trebuie sa-ti prelucram datele cu caracter personal in legatura cu orice actiune in justitie.
- **Drepturi legate de procesul decizional automatizat si crearea de profiluri:** Ai dreptul de a nu te supune unei decizii care se bazeaza exclusiv pe prelucrarea automatizata (fara implicare umana), cand respectiva decizie produce un efect legal sau te afecteaza semnificativ in alt mod. Acest drept inseamna ca ne poti solicita sa implicam unul dintre angajatii sau reprezentantii nostri in procesul decizional. Suntem multumiti ca nu luam decizii automatizate de acest fel.

### Alte informatii

#### ▪ **Pastrarea datelor cu caracter personal**

Pastram datele cu caracter personal atat timp cat avem nevoie de ele in mod rezonabil, in scopuri legale. Te rugam sa retii ca, in anumite situatii, ni se poate solicita sa-ti pastram informatiile pe o perioada nedeterminata. Vom lua toate masurile necesare pentru a asigura mentinerea confidentialitatii informatiilor pe perioada pastrarii acestora.

#### ▪ **Securitatea datelor cu caracter personal**

Recunoastem ca securitatea online si protectia datelor este un domeniu de importanta vitala pentru toti clientii nostri, asa ca pentru noi este important ca tu sa ai incredere in securitatea datelor tale personale inainte de inregistrarea unui cont. Ne angajam sa utilizam masuri de securitate pentru a-ti proteja informatiile impotriva accesarii de catre persoane neautorizate si pentru a preveni prelucrarea, dezvaluirea, distrugerea, pierderea, modificarea si deteriorarea accidentala sau ilicita.

Abordarea noastra se concentreaza pe prevenirea riscurilor. Pentru a ne ajuta in aceasta privinta, utilizam pseudonimizarea si criptarea ori de cate ori este posibil, pentru a reduce impactul oricaror eventuale accidente. Deoarece securitatea anumitor comunicari prin intermediul internetului nu este asigurata complet, nu putem garanta securitatea informatiilor pe care le divulgi folosind conexiunea la internet.

Accepti implicatiile inerente in materie de securitate in momentul in care folosesti internetul, iar B.A.A.R. nu va accepta nicio raspundere pentru niciun fel de pierderi sau daune directe, de consecinta, accidentale, indirecte sau punitive care apar dintr-o astfel de situatie.

### Alte informatii

Pentru orice solicitari legate de informatiile tale cu caracter personal sau oricare dintre drepturile sus-mentionate, te rugam sa ne contactezi in unul dintre urmatoarele moduri:

- email: [protectiadatelor@baar.ro](mailto:protectiadatelor@baar.ro)
- Telefonic: 021 300 18 80
- Prin posta: Str. Vasile Lascar nr. 40-40 bis, etaj 5 si 6, sector 2, Bucuresti, cod 020502, Romania.