

EVIDENȚA MODIFICĂRILOR

Ediția	Revizia	Data	Descrierea completărilor și modificărilor
		ediției / reviziei ediției	
2	1	AG BAAR 07.02.2023	Modificarea formulei <i>primei recomandate</i> prevăzută la art.21 alin.(2)

CAPITOLUL I. DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. Prezentele politici și proceduri, denumite în continuare Procedura, stabilesc cu respectarea prevederilor legale aplicabile, un mod unitar, coerent, eficace și operativ de desfășurare de către BAAR și membrii săi a activității de gestionare a asigurărilor cu risc ridicat.

Art. 2. Conform prevederilor art.2 pct.5 in Legea nr. 132/2017, astfel cum a fost modificată prin Legea nr.202/2022 este **asigurat cu risc ridicat - persoana pentru care, pe baza încadrării în clasele de risc, cel puțin 3 asigurători RCA ofertează un tarif de primă de N ori mai mare decât tariful de referință.**

Art. 3. Conform prevederilor art. 36 alin. (1) din Legea nr. 132/2017, astfel cum a fost modificată prin Legea nr.202/2022, **BAAR elaborează politici și proceduri pentru gestionarea asigurărilor RCA aplicabile asiguratului cu risc ridicat care sunt aprobate de către adunarea generală a BAAR și supuse avizului A.S.F. care cuprind:**

- a) elaborarea de atribuții privind gestionarea asigurărilor RCA aplicabile asiguratului cu risc ridicat către structurile proprii;
- b) modalitatea de alocare și ofertare în vederea încheierii contractului RCA pentru asiguratul cu risc ridicat;
- c) modul de determinare și publicare a factorului „N” prevăzut la art. 2 pct. 5 și art. 19 alin. (2);
- d) reguli de conduită aplicabile membrilor, inclusiv cu privire la încheierea asigurării RCA pentru asigurații cu risc ridicat;
- e) aspectele referitoare la încheierea contractului de asigurare RCA de către asiguratorul alocat.

CAPITOLUL II. DOMENIUL DE APLICARE

Art. 4. Prevederile Procedurii se aplică de către BAAR și asiguratorii RCA membri în activitatea de gestionare a asiguraților cu risc ridicat, reglementând alocarea unui asigurator RCA către un asigurat sau potențial contractant cu risc ridicat care, pe baza încadrării în clasele de risc, a primit minim trei oferte de asigurare la un tarif de primă mai mare decât „N” înmulțit cu tariful de referință publicat de către A.S.F., ajustat cu coeficientul Bonus-Malus în vederea încheierii contractului RCA.

CAPITOLUL III. CADRUL LEGISLATIV

Art. 5. Cadrul legislativ aplicabil este format din:

- 1) **Legislație primară:** Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie, cu modificările și completările ulterioare;
- 2) **Legislație secundară:** Normele emise de Autoritatea de Supraveghere Financiară în aplicarea Legii nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie.

CAPITOLUL IV. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

Art. 6. În sensul prezentei proceduri, termenii și expresiile utilizați/utilizate au semnificațiile prevăzute în Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie și legislația secundară aplicabilă, precum și următoarele semnificații:

- 1) *Conducere*: Consiliul director al BAAR / Președinte/Conducere executivă, după caz;
- 2) *Legea nr. 132/2017* - Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie;
- 3) *Operator BAAR*: Angajat al BAAR care are în atribuții activitatea de soluționare a cererilor asiguraților cu risc ridicat;
- 4) *Platforma de risc ridicat* - platforma electronică de gestionare a asiguraților cu risc ridicat disponibilă la adresa <https://public.riscridicat.ro> ;
- 5) *Politici*: principiile de desfășurare a activității BAAR și a membrilor săi, așa cum rezultă din scopul și obiectivele legale și statutare în gestionarea asigurărilor RCA aplicabile asiguratului cu risc ridicat;
- 6) *Prima recomandată*: prima de asigurare calculată de BAAR în conformitate cu prezenta Procedură care se comunică asiguratorului RCA alocat asiguratului cu risc ridicat;
- 7) *Prima de risc ridicat*: prima de asigurare rezultată din înmulțirea tarifului de referință corespunzător segmentului de risc în care se încadrează solicitantul cu factorul „N”, la care se aplică coeficientul corespunzător clasei Bonus-Malus.
- 8) *Procedură*: mod specific de efectuare a unei activități sau a unui proces;
- 9) *Tarif de referință*: prima de asigurare cu caracter orientativ determinată semestrial de către o societate cu expertiză recunoscută în domeniu, contractată de către A.S.F., după formula prevăzută de Legea nr. 132/2017, pe baza datelor statistice de la nivelul pieței de asigurări RCA;
- 10) *Raportul A.S.F.*: Raportul cu privire la determinarea tarifelor de referință pentru asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și de tramvaie publicat semestrial de A.S.F. în conformitate cu art.18 alin.(2) din Legea nr.132/2017. Trimiterile din text la Raportul A.S.F. au în vedere cel mai recent raport publicat aflat pe site-ul A.S.F.
- 11) *Solicitant*: Orice persoană care consideră că se încadrează în categoria asiguratului cu risc ridicat, conform legii și care se adresează BAAR în vederea alocării unui asigurator RCA.

Art. 7. În sensul prezentei proceduri, acronimele de mai jos au următoarele semnificații:

- 1) **A.S.F.** – Autoritatea de Supraveghere Financiară;
- 2) **BAAR** – Biroul Asiguratorilor de Autovehicule din România.

CAPITOLUL V. PRINCIPII

Art. 8. Potrivit Statutului, scopul asociației BAAR este acela de a include și de a menține asiguratorii care practică asigurarea RCA în România în Sistemul internațional Carte Verde în conformitate cu prevederile Recomandării nr. 5 de la Geneva, precum și acela de a îndeplini atribuțiile de Organism de plată a despăgubirilor, de Organism de compensare și de Centru de informare, în conformitate cu prevederile

legislației interne și europene în domeniu. De asemenea, BAAR poate îndeplini și alte atribuții stabilite prin lege sau prin Statut, una dintre atribuții fiind aceea de gestionare a asiguraților cu risc ridicat.

Art. 9. Obiectivele asociației sunt acelea de a facilita circulația rutieră transfrontalieră, în condițiile prevăzute de Recomandarea nr. 5 de la Geneva, de a proteja interesele persoanelor prejudiciate prin accidente rutiere provocate prin intermediul vehiculelor și de a pune la dispoziția persoanelor interesate și a autorităților, date și informații utile în domeniul asigurării RCA, în conformitate cu legislația în vigoare precum și de a presta alte servicii pentru membrii săi, în legătură cu asigurarea RCA, conform prevederilor legislației aplicabile.

Art. 10. Principiile de desfășurare a activității BAAR, așa cum rezultă din scopul și obiectivele legale și statutare, inclusiv în legătură cu activitatea de gestionare a asiguraților cu risc ridicat, sunt următoarele :

a) *supremația legii* – BAAR își desfășoară activitatea cu respectarea legislației Uniunii Europene și a legislației naționale ;

b) *legalitatea* - Conducerea BAAR, salariații, precum și alte persoane cu atribuții privind desfășurarea activității BAAR au obligația de a respecta actele normative în vigoare aplicabile activității pe care o desfășoară, precum și reglementările interne ale BAAR;

c) *profesionalismul* – Conducerea BAAR, salariații, precum și alte persoane cu atribuții privind desfășurarea activității BAAR au obligația de a-și îndeplini atribuțiile cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiinciozitate;

d) *imparțialitatea și independența* – Conducerea BAAR, salariații, precum și alte persoane cu atribuții privind desfășurarea activității BAAR au o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes personal, politic, economic, religios, apartenență sindicală sau de orice altă natură, în îndeplinirea atribuțiilor;

e) *echidistanța* –desfășurarea activității BAAR se realizează cu aplicarea aceluiași regim juridic în situații identice sau similare, precum și cu asigurarea egalității de tratament a persoanelor prejudiciate, asiguraților cu risc ridicat și a tuturor celorlalte categorii de clienți care apelează la serviciile pe care BAAR le oferă conform legii și Statutului;

f) *obiectivitatea*– Conducerea BAAR, salariații, precum și alte persoane cu atribuții privind desfășurarea activității BAAR tratează toate situațiile întâlnite în activitatea desfășurată conform stării de fapt și procedurilor în vigoare, fără influențe externe, prejudecăți sau presiuni și îngrădiri ale libertății de gândire ori a opiniei profesionale.

CAPITOLUL VI. DETERMINAREA ȘI PUBLICAREA PE SITE-UL BAAR A FACTORULUI „N”

VI.1 Setul de date utilizat

Art. 11. (1) Pentru determinarea factorului N, BAAR utilizează datele anonimizate puse la dispoziție de A.S.F. privind:

- a) prima de risc la nivelul fiecărui asigurator RCA, precum și prima de risc din tariful de referință, pentru fiecare segment de risc (denumit și segment de tarificare) utilizat în Raportul A.S.F. ;
- b) primele comerciale practicate efectiv pentru asigurările RCA de către asiguratorii RCA.

(2) Prin utilizarea datelor puse la dispoziție de ASF se asigură coerență și consistență între calculul tarifelor de referință și cel privind factorul „N”, ambele metodologii fiind aplicate pe același set de date.

VI.2 Etape pentru calcularea factorului „N”

Art. 12. (1) **Prima etapă** este bazată pe calculul și analiza rezultatului rapoartelor dintre prima de risc la nivelul fiecărui asigurător RCA și prima de risc din tariful de referință pentru fiecare segment de risc prevăzut în Raportul A.S.F.. Prima de risc din tariful de referință se calculează prin utilizarea datelor istorice referitoare la polițele de asigurare și daunele aferente unei perioade anterioare de 5 ani față de data de referință, prevăzută de Raportul A.S.F., colectate de la toți membrii BAAR care practicau asigurări RCA în perioada de referință.

(2) Pornind de la setul de date menționat la alin. (1), BAAR analizează pentru fiecare asigurător RCA în parte componentele de stabilire a primei de risc și deviațiile acestora față de componentele de stabilire a primei de risc pentru calculul tarifelor de referință. Aceasta analiză se realizează pentru toate segmentele de risc luate în considerare la stabilirea tarifului de referință în scopul asigurării comparabilității datelor și relevanței rezultatelor obținute.

(3) BAAR calculează pentru fiecare asigurător RCA și pentru fiecare segment de risc raportul dintre prima de risc aferentă asigurătorului pe segmentul de risc respectiv și prima de risc aferentă aceluiași segment de risc din tariful de referință. În consecință, BAAR determină câte un astfel de raport pentru fiecare asigurător RCA aferent fiecărui segment de risc prevăzut în Raportul A.S.F.. Realizarea analizei la nivelul primei de risc istorice este datorată faptului că factorii de încărcare/ipotezele luate în considerare de către fiecare asigurător RCA nu sunt identice cu aceia utilizați în determinarea tarifului de referință.

(4) Dintre rapoartele determinate la alin. (3) se alege ca valoare de departajare cea de-a patra cea mai mare valoare aferentă segmentului respectiv, astfel încât în cadrul segmentului să existe exact trei asigurători RCA pentru care valorile acestor rapoarte să fie mai mari decât valoarea de departajare. Astfel, rezultă câte o valoare de departajare pentru fiecare segment de risc conform Raportului A.S.F..

(5) Pe baza eșantionului format din valorile de departajare determinate la alin. (4) pentru fiecare segment de risc, BAAR identifică o primă valoare prag la nivelul întregii piețe, pentru toate segmentele de risc, ca reprezentând valoarea percentilei corespunzătoare eșantionului menționat.

Art. 13. (1) **Etapa a II-a** este bazată pe analiza rapoartelor dintre primele comerciale observate efectiv în piață și media acestora, ținând seama de toate polițele de asigurare RCA din perioada de referință pentru toate segmentele de risc.

(2) BAAR procedează la analiza distribuției primelor comerciale pentru toate polițele RCA comercializate de asigurătorii RCA aferente tuturor segmentelor de risc.

(3) Pentru analiza menționată la alin. (1) se utilizează toate polițele cu cel puțin o zi de valabilitate în ultimii 5 ani anteriori datei de referință astfel cum se menționează în Raportul A.S.F. aplicabil.

(4) Pentru efectuarea analizei menționate la alin. (1) se selectează toate polițele RCA cu durata de 1, 6 și 12 luni. Valoarea primelor comerciale aferente polițelor cu durată sub-anuală se transformă în valoarea echivalentă unei prime anuale.

(5) Valoarea tuturor primelor aferente polițelor selectate conform criteriilor de la alin. (1)-(4), care sunt încadrate în alte clase de Bonus-Malus decât B0 se transformă în valoarea echivalentă pentru o poliță similară din clasa B0 prin împărțire la coeficientul specific de Bonus-Malus aferent clasei în care a fost încadrată polița respectivă.

(6) Pe baza selecției și prelucrărilor menționate la alin. (1)-(4), BAAR calculează valorile rapoartelor dintre primele comerciale astfel obținute și prima medie calculată ca medie aritmetică simplă la nivelul întregului eșantion selectat.

(7) În urma analizei distribuției valorilor rapoartelor determinate conform alin. (6), rezultă o valoare prag situată între anumite percentile care prezintă proprietatea de a identifica în cadrul curbei valorilor

ordonate crescător a acestor rapoarte o valoare relevantă în vecinătatea căreia modificarea pantei curburii este semnificativă. Astfel, viteza cu care cresc, în medie, valorile rapoartelor dincolo de această valoare este mai mare decât viteza cu care cresc înainte de această valoare, astfel că în vecinătatea acestei valori are loc o accelerare semnificativă, așadar ar putea a fi considerată un prag dincolo de care se află valori extreme.

Art. 14. (1) **A III-a etapa** constă în determinarea de către BAAR a factorului „N” la nivelul întregii piețe, pe baza calculelor efectuate în primele două etape.

(2) BAAR determină valoarea factorului „N” ca fiind minimul dintre prima valoare prag determinată conform art.12 și cea de-a doua valoare prag determinată conform art.13.

(3) Valoarea factorului „N” se stabilește de BAAR prin aproximarea valorii determinate la alin. (2) la două zecimale.

(4) BAAR transmite A.S.F., în vederea avizării, atât valoarea factorului „N” stabilită conform alin. (3), cât și fundamentarea modului de determinare a acesteia.

VI.3 Publicarea factorului „N”

Art. 15. (1) BAAR publică valoarea factorului „N” pe pagina de internet proprie, prin link poziționat vizibil în pagina de start, în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la data primirii avizului din partea A.S.F..

(2) Valoarea Factorului „N” se aplică începând cu data stabilită de către A.S.F. prin aviz.

CAPITOLUL VII ETAPELE PROCEDURII DE GESTIONARE A ASIGURATULUI CU RISC RIDICAT.

VII.1 Formularea solicitării către BAAR și documentele necesare în vederea determinării primei de risc ridicat

Art. 16. (1) Solicitantul se poate adresa BAAR:

a) în mod direct sau printr-un intermediar de asigurări ori alt împuternicit mandatat în acest scop, pentru alocarea unui asigurător RCA în conformitate cu prezenta Procedură în vederea încheierii contractului RCA;

b) dacă a primit de la cel puțin trei asigurători RCA diferiți, direct sau printr-un intermediar de asigurări, oferte de asigurare pentru un contract RCA cu valabilitate de 12 luni **la un tarif de primă** mai mare decât tariful de referință corespunzător segmentului de risc și clasei bonus-malus în care se încadrează vehiculul pentru care se solicită alocarea înmulțită cu factorul „N”.

(2) Ofertele de asigurare trebuie să îndeplinească următoarele condiții în mod cumulativ:

a) să fie prezentate în formă scrisă respectând condițiile prevăzute de normele emise de A.S.F. în aplicarea Legii nr. 132/2017;

b) să fie generate pentru aceleași criterii de tarificare, mai exact aceeași persoană (asigurat/utilizator) și același vehicul;

c) să conțină tariful de primă ofertat constând în prima de asigurare totală calculată pentru o perioadă de asigurare de 12 luni obținută prin însumarea primei de asigurare nete de cheltuieli de distribuție cu cheltuielile de distribuție aferente canalului de vânzare utilizat de către potențialul asigurat, fără acoperirea clauzei de decontare directă;

d) să conțină prima de asigurare netă de cheltuieli de distribuție calculată pentru o perioadă de asigurare de 12 luni, fără serviciul de decontare directă și fără alte clauze / acoperiri suplimentare;

- e) să fie calculate pentru aceeași clasă Bonus/Malus afișată explicit în ofertă;
- f) să fie în perioada de valabilitate, respectiv să conțină data emiterii și data până la care oferta este valabilă sau data emiterii și perioada de valabilitate;
- g) să conțină codul de ofertă alocat de asigurători.

Art. 17. (1) Solicitarea pentru alocarea unui asigurător RCA se face prin una din următoarele modalități:

- a) prin intermediul *platformei de risc ridicat* care asigură în mod informatizat:
 - primirea solicitărilor și alocarea numărului de caz (ID caz),
 - încărcarea documentelor menționate la alin.(3),
 - calcularea *primei recomandate*,
 - alocarea unui asigurător RCA pe baza algoritmului de alocare descris în Procedură,
 - generarea și transmiterea tuturor comunicărilor către solicitant și către asigurătorii RCA.
- b) prin poșta sau curier la sediul BAAR din *București, Sector 2, str. Vasile Lascăr nr. 40 – 40 bis*;
- c) prin fax la numărul *004 021 319 13 01*.

(2) În situațiile prevăzute la alin.(1) lit.b) și c), solicitarea se realizează prin completarea și semnarea unei cereri conform formularului tipizat prezentat în Anexa nr.4 la Procedură disponibil, inclusiv pentru descărcare, pe site-ul BAAR la adresa <https://www.baar.ro/asigurati-cu-risc-ridicat/> . Solicitarea primită prin una din aceste modalități de transmitere va primi număr de înregistrare și dată de intrare la BAAR, iar comunicarea cu solicitantul se face prin aceeași modalitate de transmitere, dacă solicitantul nu a comunicat o altă modalitate.

(3) Indiferent de mijlocul de comunicare ales conform alin.(1), o solicitare se face numai pentru un singur vehicul (o solicitare = un vehicul) și trebuie însoțită de următoarele documente:

a) ofertele de asigurare primite de la cel puțin trei asigurători RCA diferiți care respectă condițiile de la art.16 alin.(2);

b) copie după certificatul de înmatriculare/înregistrare a vehiculului pentru care se solicita încheierea contractului RCA; în cazul în care ofertele primite de la asigurătorii RCA sunt pentru un vehicul care urmează să fie înmatriculat/înregistrat, în lipsa certificatului de înmatriculare, se poate prezenta cartea de identitate a vehiculului (CIV) împreună cu un document care să ateste dreptul de proprietate sau utilizare asupra acestuia (exemplu: contract de vânzare-cumpărare, contract de leasing etc.)

c) copie după actul de identitate al proprietarului/utilizatorului vehiculului pentru care se face solicitarea, dacă acesta este persoană fizică;

d) copie după certificatul de înregistrare într-unul din registrele prevăzute de lege al proprietarului/utilizatorului vehiculului pentru care se face solicitarea, dacă acesta este persoană juridică, respectiv (i) certificat de înregistrare la Registrul Comerțului, în cazul societăților sau (ii) certificat de înscriere a persoanei juridice fără scop patrimonial, în cazul asociațiilor și fundațiilor Registrul Asociațiilor și Fundațiilor) în cazul persoanelor juridice;

e) copie după certificatul de înregistrare fiscală al proprietarului/utilizatorului vehiculului pentru care se face solicitarea, dacă acesta este o entitate înregistrată fiscal, alta decât societățile, asociațiile și/sau fundațiile (de ex: o formă de exercitare a profesiei de avocat, notar, personal medical, societate civilă etc.);

f) copie după mandatul reprezentantului convențional, în cazul în care solicitarea se face de către o altă persoană decât asiguratul (de exemplu o companie de brokeraj).

(4) Specificațiile tehnice pentru încărcarea documentelor în platforma de risc ridicat sunt următoarele:

- dimensiunea unui fisier trebuie sa fie de maxim 5.5 MB,

- pot fi încărcate maxim 10 fișiere,
- formate acceptate: pdf, jpg, jpeg, png.

VII.2. Analiza solicitării de către BAAR

Art. 18. Termenul în care BAAR soluționează solicitarea de alocare a unui asigurator RCA în vederea încheierii contractului RCA este de maximum 20 de zile de la data primirii solicitării însoțită de toate documentele menționate la art.17 alin.(3).

Art. 19. (1) În termen de 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării și a tuturor documentelor menționate la art.18 alin.(3), operatorul BAAR analizează dacă solicitantul se încadrează în categoria ”asiguratului cu risc ridicat”.

(2) Analiza solicitării constă în:

- a) verificarea existenței documentelor depuse, inclusiv a tuturor condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească ofertele RCA,
- b) confruntarea datelor din ofertele RCA cu datele din documentele de identificare ale asiguratului/utilizatorului și ale vehiculului,
- c) confruntarea datelor completate în *platforma de risc ridicat* cu datele din documentele încărcate de solicitant, inclusiv cu datele din ofertele de asigurare, în cazul în care solicitarea se face prin intermediul acestei platforme. Dacă solicitările sunt primite conform art.17 alin.(1) lit.b) și c), operatorul BAAR înregistrează cererea și documentele primite în *platforma de risc ridicat*, în vederea alocării unui număr de înregistrare (ID caz) la rând cu celelalte solicitări primite electronic, astfel încât toate solicitările, indiferent de mijlocul de comunicare utilizat, să fie gestionate în același mod, cu respectarea aceluiași fluxuri și termene.

Art. 20. (1) În cazul în care datele de identificare, documentația transmisă și ofertele de asigurare sunt complete și corecte, *prima de risc ridicat* se calculează automat de *platforma de risc ridicat*. Tarifele din ofertele de asigurare cu care se compară *prima de risc ridicat* nu includ costul acoperirii clauzei facultative de decontare directă și/sau pentru alte clauze suplimentare, după caz.

(2) În cazul în care toate ofertele de asigurare conțin tarife de primă mai mari decât *prima de risc ridicat* calculată conform alin.(1), solicitantul se încadrează în categoria „asigurat cu risc ridicat”, urmând să continue procedura de alocare conform prevederilor subcapitolului VII.3.

(3) În cazul în care se constată că una sau mai multe dintre ofertele de asigurare primite de solicitant au un tarif de primă mai mică decât *prima de risc ridicat* calculată de BAAR, solicitantul primește o notificare automată de informare pe adresa de e-mail prin intermediul căreia a accesat *platforma de risc ridicat*, cel târziu în ziua lucrătoare imediat următoare constatării, prin care i se comunică faptul că nu se încadrează în categoria „asiguratului cu risc ridicat”, iar BAAR închide cazul. În același termen sunt notificați și solicitanții care au utilizat mijloacele de comunicare menționate la art.17 alin.(1) lit.b) și c) prin modalitatea indicată de aceștia.

(4) Dacă solicitarea înregistrată în *platforma de risc ridicat* conține cel puțin 3 oferte de asigurare care îndeplinesc condițiile prevăzute de lege, dar lipsesc documente dintre acelea prevăzute la art.17 alin.(3), operatorul BAAR îl notifică pe solicitant să remedieze neconformitățile constatate, prin transmiterea din platformă a unui email care conține un link de încărcare documente prin accesarea căruia solicitantul are posibilitatea să atașeze direct în platformă documentația lipsă. Link-ul de încărcare poate fi accesat de

solicitant în termen de 5 zile lucrătoare. Un nou termen de analiză a solicitării de 5 zile lucrătoare începe să curgă de la data primirii documentelor lipsă, termenul de 20 de zile prevăzut de art.19 prelungindu-se cu acest nou termen.

(5) În cazul în care documentele nu sunt încărcate în termenul de 5 zile lucrătoare, cererea se respinge automat, solicitantul primind o notificare în acest sens. În acest caz, solicitantul poate relua procedura de la început.

(6) În cazul solicitărilor formulate conform art.17 alin.(1) lit.b) și c), dispozițiile alin.(4) și (5) se aplică în mod corespunzător, comunicarea cu solicitanții urmând a se realiza prin modalitățile și la datele de contact indicate de aceștia.

VII.3. Alocarea asiguratorului RCA

Art. 21. Pentru solicitanții care se încadrează în categoria ”asiguratului cu risc ridicat”, *platforma de risc ridicat* calculează, concomitent cu prima de risc ridicat, *prima recomandată*.

(2) *Prima recomandată* se determină după următoarea formulă :

Media aritmetică între prima de risc ridicat¹ calculată pentru solicitant și rezultatul mediei aritmetice dintre cele mai mici trei valori ale primelor nete de cheltuieli de distribuție care se regăsesc în ofertele de asigurare pe care asiguratul cu risc ridicat le-a anexat la solicitare ponderată cu un procent de 64% :

Formula : $P_r = \{TR \times N + [(PO_1 + PO_2 + PO_3) : 3] \times 64\% \} : 2$

în care:

P_r = prima recomandată,

TR = tariful de referință la care se aplică coeficientul clasei Bonus-Malus corespunzător solicitantului,

N = factorul N

$PO_{1,2,3}$ = primele nete de cheltuieli cu valorile cele mai mici dintre cele cuprinse în ofertele de asigurare formulate de asiguratorii RCA pentru solicitant.

(3) În aceeași zi în care s-a determinat *prima recomandată*, operatorul BAAR plasează solicitarea într-o listă comună (pool) din *platforma de risc ridicat* însoțită de date de identificare ale vehiculului și ale utilizatorului/proprietarului și de valoarea *primei recomandate*.

(4) Toți asiguratorii RCA care au emis asigurări RCA în anul în care se plasează solicitarea au acces la *platforma de risc ridicat* și primesc notificarea privind plasarea solicitării în pool la adresele de e-mail menționate în Anexa nr. 2 la Procedură.

Art. 22. În termen de maximum o zi lucrătoare de la data plasării solicitării conform art. 21 alin.(3) pe *platforma de risc ridicat*, oricare asigurator RCA care a emis asigurări RCA în anul în care se face solicitarea o poate prelua benevol din lista comună după regula ”primul venit, primul servit”.

(2) Dacă solicitarea este preluată benevol, asiguratul cu risc ridicat și asiguratorul RCA care a preluat primul solicitarea sunt înștiințați de BAAR, prin notificări automate trimise din *platforma de risc ridicat*, cel târziu în ziua lucrătoare imediat următoare, cu privire la alocare. Notificarea către asiguratorul RCA conține valoarea *primei recomandate* rezultată din calculele BAAR.

¹ Prima de risc ridicat = TRxN conform art.6 pct.7) din Procedură

Art. 23. Dacă solicitarea nu este preluată în termenul prevăzut la art. 22, un asigurător RCA se alocă automat asiguratului cu risc ridicat din *platforma de risc ridicat* în ziua lucrătoare imediat următoare împlinirii termenului.

(2) Alocarea către asigurații cu risc ridicat se face în mod egal pentru toți asigurătorii care au emis polițe RCA în anul în care se face solicitarea.

(3) Alocarea se realizează după următorul algoritm: câte un asigurător RCA, care îndeplinește condițiile menționate la alin.(2), la câte un asigurat cu risc ridicat, în ordinea în care asigurătorii RCA sunt enumerați în art.1 alin.(5) din Statutul BAAR, începând cu primul și terminând cu ultimul din această ordine. După epuizarea ordinii, se reia alocarea începând cu primul asigurător RCA.

(4) Asiguratul cu risc ridicat și asigurătorul RCA care i-a fost alocat sunt înștiințați de BAAR, prin notificări automate trimise din *platforma de risc ridicat*, cel târziu în ziua lucrătoare imediat următoare, cu privire la alocare. Notificarea către asigurătorul RCA conține valoarea *primei recomandate* rezultată din calculele BAAR.

(5) În cazul solicitărilor formulate conform art.17 alin.(1) lit.b) și c), BAAR înștiințează asiguratul cu risc ridicat prin modalitatea pe care a prevăzut-o prin solicitarea de alocare despre asigurătorul RCA care i-a fost alocat.

Art. 24. (1) Pentru încheierea contractului RCA cu asigurătorul alocat, asiguratul cu risc ridicat îl contactează pe acesta în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii înștiințării transmise conform art.22 alin.(2) sau art. 23 alin.(4), după caz.

(2) Contractul RCA pentru un asigurat cu risc ridicat căruia îi este alocat un asigurător RCA în condițiile art.22 alin.(2) sau art. 23 alin.(4), după caz, are următoarele caracteristici:

a) valabilitate de 12 luni ;

b) plata integrală a primei;

c) limitele teritoriale de acoperire sunt acelea menționate la art.2 pct.18 din Legea nr.132/2017;

d) nu conține clauza de decontare directă și nicio altă acoperire suplimentară peste riscurile și limitele de răspundere reglementate de Legea nr.132/2017.

(3) Asigurătorii RCA publică pe site-ul propriu, în mod vizibil, datele de contact la care asigurații cu risc ridicat pot solicita încheierea contractului RCA conform alocării.

(4) Asigurătorul RCA alocat asiguratului cu risc ridicat este obligat să încheie contractul RCA la cererea acestuia dacă se mențin aceleași condiții care au fost avute în vedere la efectuarea calculului *primei recomandate*. Asigurătorul RCA solicită asiguratului cu risc ridicat toate informațiile și documentele necesare încheierii contractului RCA în conformitate cu prevederile legale.

(5) Dacă asiguratul cu risc ridicat nu contactează asigurătorul RCA care i-a fost alocat în termenul de 10 zile lucrătoare menționat la alin.(1), alocarea BAAR își încetează valabilitatea, asiguratul cu risc ridicat având posibilitatea să reia procedura de alocare.

CAPITOLUL VIII. DISPOZIȚII FINALE

Art. 25. Procedura se aplică împreună cu prevederile Legii nr. 132/2017 și normelor emise de A.S.F. în aplicarea acesteia. În cazul în care o prevedere a Proceduri este modificată/ completată/abrogată de o dispoziție legală, se vor aplica de drept prevederile legislației în vigoare.

Art. 26. Persoanele care au înregistrat solicitări prin intermediul *platformei de risc ridicat* pot verifica stadiul soluționării solicitării prin accesarea opțiunii „*Status Caz*” și completarea numărului de caz

alocat la înregistrarea solicitării, respectiv completarea adresei de email pe care au utilizat-o în *platforma de risc ridicat*.

Art. 27. Se anexează Procedurii și fac parte integrantă din aceasta:

- a) Anexa nr.1 - Atribuții privind gestionarea asigurărilor RCA aplicabile asiguratului cu risc ridicat către structurile proprii;
- b) Anexa nr.2 - Reguli de conduită aplicabile membrilor BAAR ;
- c) Anexa nr.3 – Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal ale persoane fizice care solicită alocarea în nume propriu sau în calitate de reprezentanți ai asiguraților/potențialilor asigurați RCA.
- d) Anexa nr.4 - Formular de cerere oferta asigurați cu risc ridicat

Art.28. Procedura se aprobă de către Adunarea generală a BAAR și intră în vigoare în termen de 15 zile de la comunicarea avizării de către A.S.F.

(2) Orice revizuire a Procedurii se face la solicitarea Conducerii BAAR sau la solicitarea A.S.F., prin aceeași procedură prevăzută la alin. (1).